

ПОДСИСТЕМА «РАБОЧЕЕ МЕСТО ПРОДУКТА DRS»

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА
643.11150642.05050-05 34 01**

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»
ПОДСИСТЕМА «РАБОЧЕЕ МЕСТО ПРОДУКТА DRS»

Документ является Руководством оператора по подсистеме «Рабочее место продукта DRS» (PETER-SERVICE DRS_WEB).

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к Вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний и банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все использованные в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС», 2007-2008

Сертификат соответствия Системы сертификации «Связь» №ОС-1-СТ-0177.

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, Шпалерная, 36.

tel: + 7 812 3261299; fax: + 7 812 3261298

ps@billing.ru; www.billing.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ.....	
Назначение.....	
Глоссарий.....	
Функции.....	
2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ ПОДСИСТЕМЫ.....	
Минимальный состав технических средств.....	
Минимальный состав программных средств.....	
Требования к квалификации персонала.....	
3 ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ ПОДСИСТЕМЫ.....	
Управление заявками.....	
Просмотр списка заявок.....	
Поиск заявки по номеру.....	
Добавление заявки.....	
Редактирование заявки.....	
Управление поисковыми заданиями.....	
Просмотр списка заданий по заявке.....	
Добавление поискового задания.....	
Запуск задания.....	
Просмотр списка заданий источникам.....	
Управление результатами поиска.....	
Просмотр результатов поиска.....	
Формирование отчета по заданиям заявки.....	
Импорт отчетов.....	
Просмотр справочников-карт.....	
Просмотр справочника базовых станций.....	
Просмотр справочника коммутаторов.....	
Просмотр справочника транков.....	
Просмотр справочника типов соединений.....	
Просмотр справочника типов платежей.....	
Управление справочником внутренних номеров.....	
Просмотр справочника внутренних номеров.....	
Добавление внутреннего номера.....	
Редактирование внутреннего номера.....	
Удаление внутреннего номера.....	
Просмотр доступных источников.....	
Вспомогательные операции.....	
Начало работы с подсистемой.....	
Завершение работы с подсистемой.....	
Ввод даты и времени.....	
Применение фильтров.....	
Настройка порядка сортировки.....	
Выбор значения из справочника.....	
4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ.....	
Сообщение об ошибке заполнения форм интерфейса.....	
Сообщение об ошибке, связанной с работой сервера приложений.....	
Сообщение об ошибке выполнения задания в источнике.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. ОПИСАНИЕ ЭКРАННЫХ ФОРМ.....	
Формы для управления заявками.....	
Заявки.....	
Новая заявка /редактирование заявки.....	
Формы для управления поисковыми заданиями.....	
Список заданий по заявке.....	

Список заданий источникам по заданию.....
Добавить задание вида "Карточка абонента"/ "Пополнения баланса"
Добавить задание вида "Идентификаторы абонентов".....
Добавить задание вида "Соединения"
Шаг 2: Выбор оператора связи.....
Шаг 3: Выбор источников и времени старта.....
ФОРМЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ПОИСКА.....
Результаты поиска по заданию.....
Просмотр детальной информации о результатах поиска.....
Экспорт результатов в файл отчета по заявке.....
Импорт отчетов.....
ФОРМЫ ДЛЯ РАБОТЫ СО СПРАВОЧНИКАМИ-КАРТАМИ.....
Базовые станции.....
Коммутаторы.....
Транки.....
Типы соединений.....
Типы платежей.....
Внутренние номера.....
Добавить/ Редактировать внутренний номер.....
Доступные источники.....
ФОРМЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ.....
Форма входа в подсистему.....
Основное меню.....
Календарь.....
Диалоговое окно подтверждения.....
Диалоговое окно обработки ошибок.....
ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА.....

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ

В главе приводятся сведения о назначении подсистемы и выполняемых функциях.

1 Назначение

Подсистема «Рабочее место продукта DRS» (PETER-SERVICE DRS_WEB), далее по тексту – подсистема, предназначена для работы с системой «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS» (PETER-SERVICE SVC_BASE) через визуальные элементы.

2 Глоссарий

Определения терминов, которые используются в документации, приводятся в документе «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS. Глоссарий [SVC_BASE-DOC_GLOSS]».

3 Функции

Подсистема предоставляет пользователям возможность проведения поиска информации в PETER-SERVICE SVC_BASE (далее по тексту – Системе), включающую в себя выполнение следующих функций:

- управление заявками;
- управление поисковыми заданиями;
- управление результатами поиска;
- просмотр справочников-карт;
- управление справочником внутренних номеров;
- просмотр доступных источников.

Внимание! В данном документе рассматриваются операции, доступные пользователю, имеющему права доступа ко всем элементам интерфейса блока «Проведение поисков» и соответствующим объектам Системы.

Чтобы получить необходимые права, следует обратиться к администратору Системы.

2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ ПОДСИСТЕМЫ

В главе указываются условия, при соблюдении которых обеспечивается применение подсистемы в соответствии с назначением.

4 Минимальный состав технических средств

Для работы подсистемы требуется персональный компьютер, оснащенный следующим минимальным составом технических средств:

- процессор с тактовой частотой 1 ГГц;
- оперативная память объемом 256 Мбайт;
- цветной монитор с разрешением экрана 1024x768;
- клавиатура;
- манипулятор «мышь».

5 Минимальный состав программных средств

Для работы с подсистемой на компьютере оператора должен быть установлен следующий минимальный состав программных средств:

- Операционная система (одна из перечисленных):
 - Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
- Web-обозреватель (один из перечисленных):
 - Microsoft Internet Explorer 6 SP1 – для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - Mozilla Firefox 1.5 – для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
- Текстовый редактор (один из перечисленных):
 - Microsoft Office Word версии не ниже 2003 – для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - OpenOffice.org Writer версии не ниже 2.3 – для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
- Табличный редактор (один из перечисленных):
 - Microsoft Office Excel версии не ниже 2003 – для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - OpenOffice.org Calc версии не ниже 2.3 – для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.

6 Требования к квалификации персонала

Оператор должен иметь навыки работы с графическим интерфейсом пользователя.

3 ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ ПОДСИСТЕМЫ

В главе рассматриваются действия пользователя по выполнению заявленных функций.

7 Управление заявками

Управление заявками включает в себя выполнение следующих операций:

- просмотр списка заявок;
- поиск заявки по номеру;
- добавление заявки;
- редактирование заявки.

1 Просмотр списка заявок

Для просмотра списка заявок следует:

1. В основном меню перейти по ссылке [Заявки](#) – откроется форма [«Заявки»](#).
2. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка заявок (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
По умолчанию в области просмотра отображаются все заявки, созданные пользователем, чья учетная запись использовалась для входа в подсистему.
3. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию заявки в списке отсортированы в порядке убывания номера.

2 Поиск заявки по номеру

В случае необходимости просмотреть заявку с известным номером, следует:

1. В основном меню перейти по ссылке [Заявки](#) – откроется форма [«Заявки»](#).
2. В поле **Быстрый поиск заявки** ввести номер заявки.
3. Нажать кнопку **Применить**:
 - откроется форма [«Список заданий по заявке»](#) для указанной заявки, если заявка найдена;
 - откроется диалоговое окно «Заявка не найдена», если заявка не найдена.

3 Добавление заявки

Для того чтобы добавить заявку, следует:

1. В основном меню перейти по ссылке [Новая заявка](#) – откроется форма [«Новая заявка»](#).
2. Заполнить поля формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Новая заявка /редактирование заявки»](#)).
3. Нажать кнопку **Сохранить** – откроется форма [«Список заданий по заявке»](#).

В случае ввода заявки на основании санкции суда, дата создания заявки должна находиться в диапазоне дат, соответствующему периоду действия санкции суда.

4 Редактирование заявки

Для редактирования заявки следует:

1. Открыть список заявок (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заявок»](#)).

2. В области просмотра, в строке, относящейся к редактируемой заявке, щелкнуть по пиктограмме – откроется форма [«Редактирование заявки»](#).
3. Изменить значения полей формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Новая заявка /редактирование заявки»](#)).
4. Нажать кнопку **Сохранить** – откроется форма [«Список заданий по заявке»](#).

8 Управление поисковыми заданиями

Управление поисковыми заданиями включает в себя выполнение следующих операций:

- просмотр списка заданий по заявке;
- добавление поискового задания;
- запуск задания;
- просмотр списка заданий источникам.

1 Просмотр списка заданий по заявке

Для просмотра списка заданий следует:

1. Открыть список заявок (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заявок»](#)).
2. В области просмотра, в строке, относящейся к требуемой заявке, щелкнуть по пиктограмме – откроется форма [«Список заданий по заявке»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка заданий (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
По умолчанию в области просмотра отображаются все задания.
4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию задания в списке отсортированы в порядке убывания номера.

Информация об ошибке, возникшей при выполнении задания (состояние задания – «Выполнено с ошибкой»), содержится в списке заданий источникам (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий источникам»](#)).

2 Добавление поискового задания

В подсистеме доступно добавление заданий на поиск следующей информации:

- карточка абонента;
- идентификаторы абонентов;
- соединения;
- пополнения баланса.

Для того чтобы добавить задание, следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).
2. В зависимости от вида добавляемого задания перейти по ссылке в нижней части основного меню:
 - **Добавить задание вида "Карточка абонента"** – откроется форма [«Добавить задание вида "Карточка абонента"»](#);
 - **Добавить задание вида "Идентификаторы абонентов"** – откроется форма [«Добавить задание вида "Идентификаторы абонентов"»](#);
 - **Добавить задание вида "Соединения"** – откроется форма [«Добавить задание вида "Соединения"»](#);
 - **Добавить задание вида "Пополнения баланса"** – откроется форма [«Добавить задание вида "Пополнения баланса"»](#).
3. На закладке «Шаг 1: Параметры поиска» заполнить поля формы (дополнительную информацию см. в разделах «Назначение полей формы» и «Правила заполнения полей формы» для соответствующей формы).

В текущей версии не реализован поиск по следующим полям № пейджера, MIN (для CDMA), Имя-Login, IP адрес, IP маска сети, E-mail, URL, PIN, № Карты (телефон/такси).

4. Нажать кнопку **Далее** – откроется закладка [«Шаг 2: Выбор оператора связи»](#).
5. Заполнить поля формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Шаг 2: Выбор оператора связи»](#)).
6. Нажать кнопку **Далее** – откроется закладка [«Шаг 3: Выбор источников и времени старта»](#).
7. Заполнить поля формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Шаг 3: Выбор источников и времени старта»](#)).

Сообщение «Не найдено источников», отображается на закладке в результате возникновения одной из следующих ситуаций:

- в Системе не зарегистрирован ни один источник – для регистрации источников следует обратиться к Администратору Системы;
- в Системе отсутствуют данные, соответствующие указанным критериям поиска: тип оператора связи, тип данных (абоненты/соединения), период поиска – следует изменить параметры поиска и/или период;
- искомые данные загружены в Систему, однако с момента загрузки не прошло достаточно времени для того, чтобы данные стали доступны (меньше 35 минут) – следует повторить запрос через некоторое время;
- в Системе были остановлены поисковые процессы – для запуска процессов следует обратиться к Администратору Системы.

8. Нажать кнопку **Сохранить** – откроется форма [«Список заданий по заявке»](#).

3 Запуск задания

Если при добавлении задания не указано точное время старта, для того чтобы запустить задание на выполнение, следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).
2. В области просмотра, в строке, относящейся к требуемому заданию (статус задания –  «Ожидает»), щелкнуть по пиктограмме  – статус задания изменится.

Невозможно выполнить ручной запуск задания, при добавлении которого было указано точное время старта.

4 Просмотр списка заданий источникам

Для просмотра списка заданий, назначенных источникам, следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).
2. В области просмотра, в строке, относящейся к требуемому заданию, щелкнуть по пиктограмме  – откроется форма [«Список заданий источникам по заданию»](#).

Для задания, имеющего статус «Выполнено с ошибкой», форма содержит код и описание ошибки выполнения задания в источнике (поля «Ошибки» и «Описание ошибки» таблицы просмотра). Примеры сообщений об ошибках и рекомендации по их устранению см. в разделе [«Сообщение об ошибке выполнения задания в источнике»](#).

9 Управление результатами поиска

Управление результатами поиска включает в себя выполнение следующих операций:

- просмотр результатов поиска по заданию;
- формирование отчета по всем заданиям заявки;
- формирование отчета по выбранному заданию;
- импорт отчетов.

1 Просмотр результатов поиска

Для просмотра результатов поиска по заданию следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).
2. В области просмотра, в строке, относящейся к требуемому заданию, щелкнуть по пиктограмме – откроется форма [«Результаты поиска по заданию»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения результатов (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).

По умолчанию в области просмотра отображаются все результаты.

Корректное отображение признака внутренних номеров в поле **Внутренние ##** обеспечивается установкой настроечного параметра Системы PRM_CHECKINSNUM в значение 1 или 2. Чтобы изменить значение параметра, следует обратиться к Администратору Системы.

Изменение значения параметра не влияет на отображение результатов по уже выполненным заданиям.

4. В случае если количество результатов отлично от 0, щелкнуть по пиктограмме – откроется форма [«Просмотр детальной информации о результатах поиска»](#).

2 Формирование отчета по заданиям заявки

Формирование отчета по заданиям заявки возможно как для всех заданий, так и для заданий, отмеченных пользователем.

Отчет по заданию формируется, только в случае если количество результатов по нему отлично от 0.

При необходимости получения отчета по заданиям разных видов, будет сформировано столько отдельных файлов-отчетов, сколько типов ответов встретилось в результатах поиска.

Результаты поиска для заданий вида «Карточка абонента» и «Идентификаторы абонентов» содержат ответы типа «Абоненты».

Результаты поиска для заданий вида «Соединения» содержат ответы типа «Соединения».

Результаты поиска для заданий вида «Пополнение баланса» содержат ответы типа «Пополнение баланса».

Файлы-отчеты именуются следующим образом:

- для ответов типа «Абоненты» – rp_YYYYMMDD_NNNN_subs.doc;
- для ответов типа «Соединения» – rp_YYYYMMDD_NNNN_events.doc(xml);
- для ответов типа «Пополнения баланса» – rp_YYYYMMDD_NNNN_payments.doc;

где

- YYYY – год текущей системной даты формирования отчета;
- MM – месяц текущей системной даты формирования отчета;
- DD – день текущей системной даты формирования отчета;
- NNNN – час и минута текущей системной даты формирования отчета.

При формировании отчета по заданиям вида «Соединения» возможен выбор формата файла: MS Word 2003 XML, MS Excel 2003 XML. Отчет в формате MS Excel 2003 XML содержит краткую информацию по каждой строке результатов:

- порядковый номер записи;
- наименование оператора связи;
- номер вызывающего абонента;
- номер абонента, к которому относится детальная информация (который является абонентом в учетной записи);
- номер вызываемого абонента;
- номер переадресации;
- начальные дата/время соединения;

- длительность соединения;
- тип соединения;
- IMEI;
- IMSI;
- номер базовой станции;
- адрес месторасположения базовой станции.

При включении в отчет нескольких заданий вида «Соединения» результаты поиска по каждому заданию фиксируются на отдельном листе общего отчета (книги MS Excel). Лист с результатами поиска именуется по шаблону «Задание<Номер задания>».

1 Формирование отчета по всем заданиям заявки

Для формирования отчета по всем заданиям заявки следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).
2. Нажать кнопку **Отчёт по всем заданиям** – откроется форма [«Экспорт результатов в файл отчета по заявке»](#).
3. Установить флашки выбора атрибутов для включения в отчет.
По умолчанию установлены все флашки.
4. Нажать кнопку **OK** – откроется форма [«Импорт отчетов»](#) со списком загруженных в Систему файлов отчетов для данной заявки.
5. В области просмотра, в строке, относящейся к созданному отчету, щелкнуть по пиктограмме – откроется стандартное диалоговое окно операционной системы для сохранения документа в выбранном формате.
6. Открыть или сохранить отчет.

В ОС Microsoft Windows рекомендуется открывать файл отчета формата XML с помощью программы Microsoft Office Excel. В противном случае возможно некорректное отображение данных.

По умолчанию файл отчета формата XML сохраняется в формате «Таблица XML 2003 (*.xml)»: при сохранении отчета в программе Microsoft Office Excel 2007 может быть получено предупреждение о несовместимости форматов. В этом случае допускается как выбор другого формата, так и продолжение сохранения файла в заданном формате.

2 Формирование отчета по выбранным заданиям

Для формирования отчета по выбранному заданию заявки следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).
2. На пересечении столбца «В отчет» и строк, относящихся к выбранным заданиям, установить флашки – результаты поиска по заданиям будут внесены в отчет.
3. Нажать кнопку **Отчёт по выбранным заданиям** – откроется форма [«Экспорт результатов в файл отчета по заявке»](#);
4. Установить флашки выбора атрибутов для включения в отчет.
По умолчанию установлены все флашки.
5. Нажать кнопку **OK** – откроется форма [«Импорт отчетов»](#) со списком загруженных в Систему файлов отчетов для данной заявки.
6. В области просмотра, в строке, относящейся к созданному отчету, щелкнуть по пиктограмме – откроется стандартное диалоговое окно операционной системы для сохранения документа в выбранном формате.
7. Открыть или сохранить отчет.

3 Импорт отчетов

Для импорта в Систему внешних отчетов следует:

1. Открыть список заданий по заявке (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр списка заданий по заявке»](#)).

2. В нижней части основного меню перейти по ссылке **Импорт отчетов** – откроется форма [«Импорт отчетов»](#) со списком загруженных в Систему файлов отчетов для данной заявки.
3. Заполнить поля формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Импорт отчетов»](#)).
4. Нажать кнопку **Импорт** – откроется форма [«Импорт отчетов»](#) со списком загруженных в Систему файлов отчетов для данной заявки.

10 Просмотр справочников-карт

Для просмотра доступны следующие сводные справочники:

- базовые станции;
- коммутаторы;
- транки;
- типы соединений;
- типы платежей.

1 Просмотр справочника базовых станций

Для просмотра справочника базовых станций следует:

1. В основном меню перейти по ссылке **Справочники** – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке **Базовые станции** – откроется форма [«Базовые станции»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка базовых станций (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.
4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию базовые станции в списке отсортированы в порядке возрастания LAC.

2 Просмотр справочника коммутаторов

Для просмотра справочника коммутаторов следует:

1. В основном меню перейти по ссылке **Справочники** – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке **Коммутаторы** – откроется форма [«Коммутаторы»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка коммутаторов (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
При фильтрации справочника по датам запись, период действия которой не задан, отображается при любых значениях фильтра.
По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.
4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию коммутаторы в списке отсортированы в порядке возрастания идентификатора в справочнике источника данных.

3 Просмотр справочника транков

Для просмотра справочника транков следует:

1. В основном меню перейти по ссылке **Справочники** – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке **Транки** – откроется форма [«Транки»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка транков (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
При фильтрации справочника по датам запись, период действия которой не задан, отображается при любых значениях фильтра.
По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.

4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию транки в списке отсортированы в порядке возрастания идентификатора в справочнике источника данных.

4 **Просмотр справочника типов соединений**

Для просмотра справочника типов соединений следует:

1. В основном меню перейти по ссылке **Справочники** – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке **Типы соединений** – открывается форма [«Типы соединений»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка типов соединений (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
При фильтрации справочника по датам запись, период действия которой не задан, отображается при любых значениях фильтра.
По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.
4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию типы соединений в списке отсортированы в порядке возрастания идентификатора в справочнике источника данных.

5 **Просмотр справочника типов платежей**

Для просмотра справочника типов соединений следует:

1. В основном меню перейти по ссылке **Справочники** – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке **Типы платежей** – открывается форма [«Типы платежей»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка типов платежей (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
При фильтрации справочника по датам запись, период действия которой не задан, отображается при любых значениях фильтра.
По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.
4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).
По умолчанию типы платежей в списке отсортированы в порядке возрастания идентификатора в справочнике источника данных.

11 **Управление справочником внутренних номеров**

Управление справочником внутренних номеров включает в себя выполнение следующих операций:

- просмотр элементов справочника;
- добавление внутреннего номера;
- редактирование внутреннего номера;
- удаление внутреннего номера.

1 **Просмотр справочника внутренних номеров**

Для просмотра справочника внутренних номеров следует:

1. В основном меню перейти по ссылке **Справочники** – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке **Внутренние номера** – открывается форма [«Внутренние номера»](#).
3. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка базовых станций (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).
По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.
4. В случае необходимости настроить порядок сортировки записей (дополнительную информацию см. в разделе [«Настройка порядка сортировки»](#)).

По умолчанию внутренние номера в списке отсортированы в порядке убывания номера телефона.

2 Добавление внутреннего номера

Для того чтобы добавить запись о внутреннем номере, следует:

1. В основном меню перейти по ссылке [Справочники](#) – в нижней части основного меню откроется список доступных справочников.
2. Перейти по ссылке [Добавить внутренний номер](#) – откроется форма [«Добавить внутренний номер»](#).
3. Заполнить поля формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Добавить/Редактировать внутренний номер»](#)).
4. Нажать кнопку [Сохранить](#) – откроется форма [«Внутренние номера»](#).

3 Редактирование внутреннего номера

Для редактирования записи о внутреннем номере следует:

1. Открыть справочник внутренних номеров (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр справочника внутренних номеров»](#)).
2. В области просмотра, в строке, относящейся к редактируемой записи, щелкнуть по пиктограмме – откроется форма [«Редактировать внутренний номер»](#).
3. Изменить значения полей формы (дополнительную информацию см. в разделе [«Добавить/Редактировать внутренний номер»](#)).
4. Нажать кнопку [Сохранить](#) – откроется форма [«Внутренние номера»](#).

4 Удаление внутреннего номера

Для удаления записи о внутреннем номере следует:

1. Открыть справочник внутренних номеров (дополнительную информацию см. в разделе [«Просмотр справочника внутренних номеров»](#)).
2. В области просмотра, в строке, относящейся к удаляемой записи, щелкнуть по пиктограмме – откроется диалоговое окно подтверждения.
3. Подтвердить выполнение действия.

12 Просмотр доступных источников

Для просмотра доступных источников данных следует:

1. В основном меню перейти по ссылке [Доступные источники](#) – откроется форма [«Доступные источники»](#).
2. В случае необходимости в области «Фильтры» настроить параметры отображения списка доступных источников данных (дополнительную информацию см. в разделе [«Применение фильтров»](#)).

По умолчанию в области просмотра отображаются все элементы справочника.

13 Вспомогательные операции

Раздел содержит описание вспомогательных действий, необходимых для выполнения операций по управлению поисковыми заданиями и результатами поиска.

1 Начало работы с подсистемой

Для входа в подсистему следует:

1. Запустить браузер.
2. В адресной панели ввести адрес главной страницы сайта подсистемы и нажать [Enter](#) – откроется [форма входа в подсистему](#) на русском языке.
3. В поле **Логин** ввести имя учетной записи пользователя.
4. В поле **Пароль** ввести пароль пользователя.
5. Нажать кнопку [Вход в систему](#) или [Enter](#) – откроется [основное меню](#).

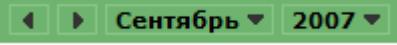
2 Завершение работы с подсистемой

Для выхода из подсистемы следует:

1. Перейти по ссылке **Выход** в верхнем меню – откроется [диалоговое окно подтверждения](#).
2. Нажать кнопку:
 - **OK** или **Enter** – откроется [форма входа в подсистему](#);
 - **Cancel** или **Esc** для отмены выхода.

3 Ввод даты и времени

Чтобы указать дату в заданном поле, необходимо выполнить одно из следующих действий:

- Ввести символы с клавиатуры в формате ДД.ММ.ГГГГ непосредственно в поле.
- Выбрать дату в календаре, для чего следует:
 - щелкнуть по пиктограмме  рядом с полем – откроется [календарь](#);
 - с помощью кнопок навигации  задать месяц и год;
 - щелкнуть по выбранной дате – закроется [календарь](#), дата отобразится в поле.

Чтобы указать время, необходимо после символов даты через пробел ввести с клавиатуры время в формате ЧЧ:ММ или ЧЧ:ММ:СС.

4 Применение фильтров

Настройка параметров фильтрации производится в области «Фильтры» соответствующей формы. Описание полей ввода значений фильтра для каждой формы приведено в [Приложении А](#).

Для настройки параметров фильтрации следует:

1. В одном или нескольких полях области «Фильтры» указать требуемые значения.
2. Нажать кнопку **Применить** – в области (таблице) просмотра отобразится список записей, удовлетворяющих условиям фильтрации.

5 Настройка порядка сортировки

Для изменения критерия и/ или порядка сортировки следует щелкнуть по ссылке в заголовке столбца таблицы просмотра, по которому будет производиться сортировка. Порядок сортировки укажет направление стрелки, расположенной рядом со ссылкой.

6 Выбор значения из справочника

Чтобы указать значение сводного справочника Системы в качестве значения требуемого поля, следует:

1. В заданной форме щелкнуть по пиктограмме выбора значений из справочника – откроется форма для просмотра элементов справочника.
2. Подвести указатель к требуемой записи – строка изменит цвет.
3. Щелкнуть по выбранной строке – форма просмотра закроется, соответствующее значение будет прописано в поле.

4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

В подсистеме реализованы следующие типы сообщений об ошибках, выдаваемых оператору в ходе работы:

- сообщение об ошибке заполнения форм интерфейса;
- сообщение об ошибке, связанной с работой сервера приложений.

14 Сообщение об ошибке заполнения форм интерфейса

Пример сообщения об ошибке, возникающего в результате некорректного заполнения форм интерфейса, представлен на [рис.26](#) Приложения А.

В случае получения подобного сообщения следует:

1. Нажать кнопку **OK** – закроется окно сообщения об ошибке.
2. Исправить значения полей, подсвеченных розовым цветом, в соответствии с рекомендациями, изложенными в сообщении.

15 Сообщение об ошибке, связанной с работой сервера приложений

Пример сообщения об ошибке, связанной с работой сервера приложений, представлен на [рис.27](#) Приложения А.

1. В случае получения подобного сообщения следует:

2. Просмотреть текст сообщения.

2.1. Если информации недостаточно, нажать кнопку **Показать детальное описание ошибки** – откроется дополнительная информация об ошибке.

3. Выполнить одно из следующих действий:

- перейти по ссылке в основном меню и выбрать элемент интерфейса, при работе с которым возникла ошибка;
- перейти по ссылке **Выход** или щелкнуть по элементу «ПЕТЕР-СЕРВИС», если ссылки в основном меню не доступны.

4. Повторить выполнение действия с учетом информации, изложенной в сообщении.

16 Сообщение об ошибке выполнения задания в источнике

Код и описание ошибки, возникшей при выполнении задания в источнике, отображаются в форме [«Список заданий источникам по заданию»](#) (информацию о вызове формы см. в разделе [«Просмотр списка заданий источникам»](#)).

Ниже приводятся примеры сообщений об ошибках и рекомендации по их устранению.

**ORA-20602: Превышено ограничение на количество обрабатываемых данных.
Ограничение:100000 Количество:100128**

Причина возникновения ошибки: при выполнении поискового задания количество полученных записей превысило ограничение, заданное настроенным параметром Системы.

Рекомендации: уточнить условия поискового задания таким образом, чтобы найденное количество записей не превышало установленное ограничение, и повторить запрос на поиск информации, или обратиться к администратору Системы для изменения значения соответствующего настроичного параметра.

Записи, полученные до превышения ограничения (первые 100000 в приведенном примере), доступны в результатах поиска.

Используются следующие настроичные параметры:

- 5067000005 – EVENTS_RESP_LIMIT

Ограничение на выдачу результатов поиска соединений.

Значение по умолчанию – 10000.

- 5069000001 - SUBS_RESP_LIMIT

Ограничение на выдачу результатов поиска абонентов.

Значение по умолчанию – 10000.

ORA-20999: <LogID>627219</LogID>Превышено технологическое ограничение на количество возвращаемых записей (10 шт.)

Причина возникновения ошибки: при проведении поиска обрабатывается слишком большой объем записей из хранилища данных. Результаты такого поиска не формируются.

Рекомендация: уточнить (сузить) условия поискового задания и повторить запрос на поиск информации.

ORA-20000: атомарный поиск неизвестного типа F_GR

Причина возникновения ошибки: сбой в процессе разбора XML-документа при выполнении поискового задания в источнике.

Рекомендации: повторить формирование поискового задания с указанными условиями. В случае если ошибка сохраняется – обратиться в отдел технического сопровождения компании ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

ORA-20000: Задание неизвестного типа 27

Причина возникновения ошибки: сбой при выполнении сценария (вида задания) с указанным идентификатором.

В Системе зарегистрированы следующие сценарии:

- 12 – Запрос карточки Абонента;
- 13 – Поиск идентификаторов Абонента;
- 16 – Поиск пополнений Баланса;
- 17 – Поиск соединений;
- 18 – Словарь: Операторы связи;
- 19 – Словарь: Типы соединений;
- 21 – Словарь: Типы доп. Услуг;
- 22 – Словарь: Способы оплаты;
- 23 – Словарь: Данные источника;
- 24 – Словарь: Коммутаторы;
- 25 – Словарь: Транки;
- 26 – Словарь: IP шлюзы;
- 27 – Словарь: Базовые станции;
- 28 – Словарь: Роуминговые партнеры.

Рекомендация: обратиться к администратору Системы для проверки корректного подключения источника.

При получении сообщений об ошибках, не рассмотренных в данном разделе, рекомендуется обращаться в отдел технического сопровождения компании ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

Приложение А. Описание экранных форм

17 Формы для управления заявками

1 Заявки

#	#	Тип	Время начала	Статус	Найдено	Инициатор	Подразделение инициатора	Срочность	Рег. № в подразделении инициатора	Основание для поиска	Состояние	Дата регистрации заявки
26	11386	Поиск соединений	28.01.2008 14:04:30	Создано	-	Карамайкин Анатолий Степанович	SYSTEM	Низкая		Приказ	Создана	28.01.2008 13:56:20
25	11377	Запрос карточки Абонента	28.01.2008 14:01:08	Создано	-	Алексеева Елена	Отдел технической документации	Нормальная 1		Санкция суда	Выполняется	28.01.2008 13:55:14

Рисунок 1 – Форма «Заявки»

1 Назначение элементов формы

- Только условные (не заполнен один из RegN)** – выбор заявок, при создании которых не был указан регистрационный номер в подразделении инициатора или в подразделении оператора (установка флашка).
- Состояние** – выбор из списка статуса выполнения:
 - Все;
 - Выполнена – каждое из поисковых заданий по заявке находится в состоянии «Выполнено» или «Выполнено с ошибкой»;
 - Выполняется – заявка не находится в статусе «Выполнена» или «Создана»;
 - Создана – для заявки не сформировано ни одного поискового задания.
- Основание для поиска** – ввод основания для поиска, указанного при создании заявки (поле чувствительно к регистру).
- Reg. № в подразделении инициатора** – ввод регистрационного номера заявки в подразделении, инициировавшем запрос.
- Пользователь-инициатор** – выбор из списка пользователя, инициировавшего создание запроса:
 - Все;
 - Только мои.
- Пользователь-оператор** – выбор из списка пользователя, создавшего запрос:
 - Все;
 - Только мои.

- **Дата с** – ввод начальной даты периода регистрации заявок (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)). При установке курсора в данное поле автоматически проставляется время 00:00:00 текущей даты минус 7 дней.
- **Дата по** – ввод конечной даты периода регистрации заявок (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)). При установке курсора в данное поле автоматически проставляется время 23:59:59 текущей даты.
- **Применить** (в области «Фильтры») – вывод на экран списка заявок, удовлетворяющих условиям фильтрации.
- **# заявки** – ввод номера заявки.
- **Применить** (в области «Быстрый поиск заявки») – вывод на экран списка заданий по заявке с указанным номером.
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [<<< | 1 | >>>](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- **#** – сортировка заявок по номеру.
- **Срочность** – сортировка элементов списка по приоритету.
- **Рег. # в подразделении инициатора** – сортировка элементов списка по регистрационному номеру в подразделении, инициировавшем запрос.
- **Дата регистрации заявки** – сортировка элементов списка по дате и времени создания.
- – просмотр заданий по заявке.
- – редактирование заявки.

В поле **Подразделение инициатора** отображается подразделение пользователя-инициатора, к которому он принадлежал на момент создания/редактирования заявки.

2 Новая заявка /редактирование заявки

Подразделение инициатора	Отдел технической документации
Инициатор	-
Контактная информация инициатора	
Руководитель инициатора	Алексеева Елена
Группа-владелец	TD
Основание для поиска	
Форма подачи заявки	-
Рег. номер запроса в подразделении инициатора	
Рег. номер запроса в рассматриваемом подразделении	
Степень конфиденциальности	Неконфиденциально
Срочность поиска	Высокая
Выдавать результаты по мере их поступления	<input type="checkbox"/>
Форма представления результатов	<input type="checkbox"/> На экран <input type="checkbox"/> Письменно
N санкции суда	
Дата санкции	
ФИО судьи	
Наименование суда	
Срок действия санкции с	
Срок действия санкции по	
Постановочная часть санкции	
Сохранить	

Рисунок 2 – Форма «Новая заявка»/ «Редактирование заявки # <номер заявки>»

1 Назначение элементов формы

- **Подразделение инициатора** – выбор из списка подразделения, инициировавшего создание запроса.

- **Инициатор** – выбор из списка инициатора запроса (поле является обязательным для заполнения).
- **Контактная информация инициатора** – редактирование информации об инициаторе (поле заполняется автоматически после выбора инициатора).
- **Руководитель инициатора** – просмотр ФИО начальника подразделения (поле заполняется автоматически после выбора подразделения инициатора и недоступно для редактирования).
- **Группа-владелец** – выбор из списка группы прав, к которой будет относиться данная заявка (для обеспечения возможности работы с заявкой пользователям, имеющим право просматривать/редактировать заявки указанной группы прав) Поле недоступно для редактирования.
- **Основание для поиска** – ввод основания (наименование документа), предоставленного инициатором (поле является обязательным для заполнения).
- **Форма подачи заявки** – выбор из списка формы обращения (поле является обязательным для заполнения):
 - Письменно;
 - Устно.
- **Рег. номер запроса в подразделении инициатора** – ввод регистрационного номера заявки в подразделении, инициировавшем запрос (поле обязательно для заполнения, в случае если не заполнено поле **Рег. номер запроса в рассматриваемом подразделении**).
- **Рег. номер запроса в рассматриваемом подразделении** – ввод регистрационного номера в подразделении, куда направлен запрос (поле обязательно для заполнения, в случае если не заполнено поле **Рег. номер запроса в подразделении инициатора**).
- **Степень конфиденциальности** – выбор из списка степени конфиденциальности заявки:
 - Неконфиденциально;
 - Для служебного пользования.
- **Срочность поиска** – выбор из списка приоритета выполнения всех заданий, созданных по данной заявке:
 - Высокая;
 - Запрос справочников;
 - Низкая;
 - Нормальная.
- **Выдавать результаты по мере их поступления** – установка флашка, в случае если необходимо просматривать результаты до полного получения ответов от всех источников.
- **Форма представления результатов** – выбор формы получения результатов поиска (обязательная установка флашка):
 - На экран – если инициатор имеет возможность просматривать результаты поиска через пользовательский интерфейс.
 - Письменно – если необходим экспорт результатов в файл.
- **№ санкции суда** – ввод номера санкции суда на выполнение поисков.
- **Дата санкции** – ввод даты санкции суда на выполнение поисков (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **ФИО судьи** – ввод ФИО судьи, выдавшего санкцию.
- **Наименование суда** – ввод наименования суда, выдавшего санкцию.
- **Срок действия санкции с** – ввод начальной даты периода действия санкции (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)). При установке курсора в данное поле автоматически проставляется время 00:00:00 текущей даты.
- **Срок действия санкции по** – ввод конечной даты периода действия санкции (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)). При установке курсора в данное поле автоматически проставляется время 23:59:59 текущей даты.
- **Постановочная часть санкции** – ввод текста санкции суда.

- **Сохранить** – сохранение данных формы.

Значение поля **Подразделение инициатора** сохраняется в параметрах заявки в момент ее создания и не изменяется при смене инициатором подразделения. Изменение значения поля производится в форме редактирования заявки.

18 Формы для управления поисковыми заданиями

1 Список заданий по заявке

Фильтры:						
Тип задания	Все	Состояние	Все	Срочность	Все	Задания с внутренними ## в результатах
Дата с <input type="text"/> Дата по <input type="text"/>						
Применить						
Всего: 3 На странице: 10 20 30 <<< 1 >>>						
#	Дата и время создания	Тип	Состояние	Срочность	Параметры задания	Внутренние ## в результатах Найдено В отчётах
12289	30.06.2008 16:31:21	Поиск пополнений Баланса	Создано	Нормальная	Тип телефона/MSISDN: 7921% (Начинается с) Тип ОС: ТФОП, GSM Операторы связи: BIS_Telco Временной промежуток: с 30.05.2000 00:00:00 по 30.06.2008 23:59:59	<input type="checkbox"/>
12287	30.06.2008 16:28:04	Поиск соединений	Выполнено	Нормальная	Тип поиска: Соединения абонента ОС Тип телефона/MSISDN: %79041199440% (Содержит) Тип ОС: ТФОП, GSM Операторы связи: Tele2 Временной промежуток: с 30.05.2000 00:00:00 по 30.06.2008 23:59:59	!!!ЕСТЬ!!! 2 <input type="checkbox"/>
12005	30.06.2008 10:47:20	Запрос карточки Абонента	Выполнено	Нормальная	Тип телефона/MSISDN: 7921% (Начинается с) Тип ОС: ТФОП, GSM Операторы связи: Все Временной промежуток: с 30.05.2000 00:00:00 по 30.06.2008 23:59:59	0 <input type="checkbox"/>
Всего: 3 На странице: 10 20 30 <<< 1 >>>						
Отчёт по выбранным заданиям Отчёт по всем заданиям						

Рисунок 3 – Форма «Список заданий по заявке # <номер заявки>»

1 Назначение элементов формы

- **Тип задания** – выбор из списка типа задания:
 - Все;
 - Запрос карточки Абонента;
 - Поиск идентификаторов Абонентов;
 - Поиск пополнений Баланса;
 - Поиск соединений.
- **Состояние** – выбор из списка состояния задания:
 - Все;
 - Выполнено – результаты поиска загружены в базу данных (в случае обработки задания локальным источником) или получен ответ от удаленного источника о том, что задание выполнено;
 - Выполнено с ошибкой – в процессе выполнения задания возникла ошибка;
 - Выполняется – задание обрабатывается источником;
 - Задание отработано – результаты поиска загружены в базу данных (в случае обработки задания удаленным источником);
 - Ожидает – задание поставлено в очередь на выполнение;

- Передача данных – результаты поиска по заданию передаются удаленным источником;
- Создано – действия по обработке задания еще не начаты (в случае выбора в качестве времени старта значения «Позже вручную»).
- **Срочность** – выбор из списка срочности задания:
 - Все;
 - Высокая;
 - Запрос справочников;
 - Низкая;
 - Нормальная.
- **Задания с внутренними ## в результатах** – выбор из списка формата отображения результатов поиска, содержащих внутренние номера:
 - Все;
 - Не показывать;
 - Только с внутренними ##.
- **Дата с** – ввод начальной даты периода добавления задания (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)). При установке курсора в данное поле автоматически проставляется время 00:00:00 текущей даты.
- **Дата по** – ввод конечной даты периода добавления задания (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)). При установке курсора в данное поле автоматически проставляется время 23:59:59 текущей даты.
- **Применить** – вывод на экран списка заданий, удовлетворяющих условиям фильтрации.
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [**<<< | 1 | >>>**](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- [**#**](#) – сортировка заданий по номеру.
- [**Дата и время создания**](#) – сортировка элементов списка по дате и времени создания.
- [**Тип**](#) – сортировка элементов списка по типу задания.
- [**Состояние**](#) – сортировка элементов списка по состоянию.
- [**Срочность**](#) – сортировка элементов списка по приоритету.
- [**Найдено**](#) – сортировка элементов списка по количеству результатов.
- **В отчет** – выбор заданий для включения в отчет (установка флажка).
-  – вывод на экран результатов поиска.
-  – запуск поискового процесса.
-  – вывод на экран списка заданий источникам.
- [**Отчёт по выбранным заданиям**](#) – переход к форме «Экспорт результатов в файл отчета по Заявке #».
- [**Отчёт по всем заданиям**](#) – переход к форме «Экспорт результатов в файл отчета по Заявке #».

2 Список заданий источникам по заданию

 Параметры задания						
ФИО: Мирненко% где искать ФИО: клиентФЛ, контактное лицо, лицо, заключившее контракт, абонент ФЛ Временной промежуток: с 26.05.2000 00:00:00 по 26.06.2008 23:59:59						
#	Источник	Статус задания источнику	Ошибки	Описание ошибки	Найдено	Ограничение на кол-во
8026	FIRST_DATA_SOURCE	Выполнено	0		3	

Рисунок 4 – Форма «Список заданий источникам по заданию #<номер задания>»

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Параметры задания».

3 Добавить задание вида "Карточка абонента"/ "Пополнения баланса"

Шаг 1: Параметры поиска:	Шаг 2: Выбор оператора связи	Шаг 3: Выбор источников и времени старта
<p>На данный момент <input checked="" type="radio"/></p> <p>За период времени <input type="radio"/> с <input type="text" value="06.09.2008 00:00:00"/> по <input type="text" value="06.10.2008 23:59:59"/></p> <p>Телефон/MSISDN <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/></p> <p><input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> CDMA <input type="checkbox"/> тфоп <input type="checkbox"/> Сеть РД <input type="checkbox"/> Сеть РР</p> <p>Тип ОС <input type="button" value="Выбрать все"/> <input type="button" value="Очистить"/></p> <p>Телефон внутр.(дополнительно) <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/></p> <p>N пейджера <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/></p> <p>IMSI <input type="text"/></p> <p>ICC <input type="text"/></p> <p>IMEI/ESN <input type="text"/></p> <p>MIN(для CDMA) <input type="text"/></p> <p>Имя-Login <input type="text"/></p> <p>IP адрес <input type="text"/></p> <p>IP маска сети <input type="text"/></p> <p>E-mail <input type="text"/></p> <p>URL <input type="text"/></p> <p>PIN <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Далее"/></p>		

Рисунок 5 – Закладка «Шаг 1: Параметры поиска» форм «Добавить задание вида "Карточка абонента"» и «Добавить задание вида "Пополнения баланса"»

1 Назначение элементов формы

- **На данный момент** – поиск последних актуальных записей по абоненту, имеющихся в хранилище данных (установка переключателя). Переключатель отображается только в форме «Добавить задание вида "Карточка абонента"».
- **За период времени** – поиск истории изменения данных за указанный период времени (установка переключателя):
 - **с** – ввод даты начала периода поиска (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
 - **по** – ввод даты окончания периода поиска (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Телефон/MSISDN** – ввод номера телефона в международном формате или MSISDN и выбор в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска. Набор допустимых символов в поле определяется значением настроичного параметра Системы PRM_CHECKPHONEFORMAT и критерием наложения условия поиска:
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=1:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной до 18 символов;
 - Начинается с – любая последовательность цифр длиной до 18 символов;
 - Заканчивается на – любая последовательность цифр длиной до 18 символов;
 - Содержит – любая последовательность цифр длиной до 18 символов;
 - Маска – любая последовательность цифр длиной от 2 до 18. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=2:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной до 18 символов, которая может начинаться с символа «+»;
 - Начинается с – любая последовательность цифр длиной до 18 символов, которая может начинаться с символа «+»;

- Заканчивается на – любая последовательность цифр длиной до 18 символов;
 - Содержит – любая последовательность цифр длиной до 18 символов;
 - Мaska – строка символов длиной не более 18. Может начинаться с символа «+», а также включать цифры и символ «_» (подчеркивание – означает любую возможную цифру для поиска) в произвольных позициях.
- **Тип ОС** – выбор типа оператора связи (обязательная установка флашка)
 - Сеть ПР – оператор сети прямого радиовызова;
 - Сеть ПД – оператор сети передачи данных;
 - ТФОП – оператор телефонной сети общего пользования;
 - GSM – оператор связи стандарта GSM;
 - CDMA – оператор связи стандарта CDMA.
 - **Выбрать все** – выбор всех типов оператора связи.
 - **Очистить** – отмена выбора типов оператора связи (снятие флашков).
- **Телефон внутр.(дополнительно)** – ввод внутреннего телефона абонента с выбором в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска. Набор допустимых символов в поле определяется критерием наложения условия поиска:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной до 8 символов;
 - Начинается с – любая последовательность цифр длиной до 8 символов;
 - Заканчивается на – любая последовательность цифр длиной до 8 символов;
 - Содержит – любая последовательность цифр длиной до 8 символов;
 - Мaska – любая последовательность цифр длиной от 1 до 8, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
 - **№ пейджера** – ввод номера пейджера с выбором в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска. Набор допустимых символов в поле определяется критерием наложения условия поиска:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов;
 - Начинается с – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов;
 - Заканчивается на – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов;
 - Содержит – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов;
 - Мaska – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
 - **IMSI** – ввод любой последовательности цифр уникального международного идентификатора абонента длиной до 18 символов. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
 - **ICC** – ввод любой последовательности цифр уникального физического номера SIM-карты длиной до 20 символов. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любой возможную цифру для поиска;
 - % – означает любую возможную комбинацию символов.
- Поле отображается только в форме «Добавить задание вида "Карточка абонента"».
- **IMEI/ESN** – ввод любой последовательности цифр международного идентификатора мобильного оборудования/ электронного серийного номера длиной до 18 символов. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
 - **MIN(для CDMA)** – ввод любой последовательности цифр уникального идентификатора мобильного оборудования для телефонов стандарта CDMA длиной до 18 символов. Может включать следующие символы в произвольных позициях:

- _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **Имя-Login** – ввод любой последовательности символов имени пользователя сети передачи данных длиной от 1 до 128. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **IP адрес** – ввод любой последовательности символов уникального идентификатора (адреса) устройства, подключенного к сети Интернет. Не маскируется.
- **IP маска сети** – ввод любой последовательности символов, определяющих, какая часть IP-адреса идентифицирует сеть длиной от 1 до 20. Не маскируется.
- **E-mail** – ввод любой последовательности символов электронного адреса пользователя сети передачи данных длиной от 1 до 128. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **URL** – ввод любой последовательности символов уникального адреса ресурса в сети Интернет (ссылки) длиной от 1 до 256. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **PIN** – ввод любой последовательности цифр персонального идентификационного номера абонента длиной от 1 до 20. Может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.

2 Правила заполнения полей формы

В зависимости от выбранного типа оператора связи действуют следующие правила заполнения полей:

- **GSM** – должно быть заполнено хотя бы одно из полей:
 - Телефон/MSISDN;
 - IMSI;
 - IMEI/ESN.
- **CDMA** – должно быть заполнено хотя бы одно из полей:
 - Телефон/MSISDN;
 - IMSI;
 - IMEI/ESN;
 - MIN(для CDMA).
- **ТФОП** – должно быть заполнено поле **Телефон/MSISDN**.
- **Сеть ПД** – должно быть заполнено хотя бы одно из полей:
 - Телефон/MSISDN;
 - Имя-Login;
 - IP адрес;
 - IP маска сети;
 - E-mail;
 - URL;
 - PIN.
- **Сеть ПР** – должно быть заполнено поле **N пейджера**.

4 Добавить задание вида "Идентификаторы абонентов"

Шаг 1: Параметры поиска:	Шаг 2: Выбор оператора связи	Шаг 3: Выбор источников и времени старта			
<input checked="" type="radio"/> На данный момент <input type="radio"/> За период времени с <input type="text" value="27.08.2008 00:00:00"/> по <input type="text" value="27.09.2008 23:59:59"/>					
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> Где искать: <input type="checkbox"/> клиентФЛ <input type="checkbox"/> клиентЮЛ <input type="checkbox"/> лицо, заключившее контракт <input type="checkbox"/> абонент ФЛ <input type="checkbox"/> контактное лицо <input type="checkbox"/> внутренний пользователь ЮЛ </td> <td style="width: 33%; text-align: right;"> Удостоверение личности: Серия: <input type="text"/> Номер: <input type="text"/> </td> </tr> </table>			<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	Где искать: <input type="checkbox"/> клиентФЛ <input type="checkbox"/> клиентЮЛ <input type="checkbox"/> лицо, заключившее контракт <input type="checkbox"/> абонент ФЛ <input type="checkbox"/> контактное лицо <input type="checkbox"/> внутренний пользователь ЮЛ	Удостоверение личности: Серия: <input type="text"/> Номер: <input type="text"/>
<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	Где искать: <input type="checkbox"/> клиентФЛ <input type="checkbox"/> клиентЮЛ <input type="checkbox"/> лицо, заключившее контракт <input type="checkbox"/> абонент ФЛ <input type="checkbox"/> контактное лицо <input type="checkbox"/> внутренний пользователь ЮЛ	Удостоверение личности: Серия: <input type="text"/> Номер: <input type="text"/>			
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> Где искать: <input type="checkbox"/> адрес регистрации(юр.адр) <input type="checkbox"/> адрес доставки <input type="checkbox"/> адрес установки </td> <td style="width: 33%; text-align: right;"> Населенный пункт: <input type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> </td> </tr> </table>			<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	Где искать: <input type="checkbox"/> адрес регистрации(юр.адр) <input type="checkbox"/> адрес доставки <input type="checkbox"/> адрес установки	Населенный пункт: <input type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	Где искать: <input type="checkbox"/> адрес регистрации(юр.адр) <input type="checkbox"/> адрес доставки <input type="checkbox"/> адрес установки	Населенный пункт: <input type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>			
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> ИИН: <input type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> </td> <td style="width: 33%; text-align: right;"> БИК: <input type="text"/> ОКПО: <input type="text"/> ОКОНХ: <input type="text"/> </td> </tr> </table>			<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	ИИН: <input type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	БИК: <input type="text"/> ОКПО: <input type="text"/> ОКОНХ: <input type="text"/>
<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	ИИН: <input type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	БИК: <input type="text"/> ОКПО: <input type="text"/> ОКОНХ: <input type="text"/>			
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Контактный E-mail: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/> </td> <td style="width: 33%;"> Контактный телефон: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/> </td> <td style="width: 33%;"> Контактный факс: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/> </td> </tr> </table>			Контактный E-mail: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/>	Контактный телефон: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/>	Контактный факс: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/>
Контактный E-mail: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/>	Контактный телефон: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/>	Контактный факс: <input type="text"/> Точное соответствие <input type="button" value="▼"/>			
<input type="button" value="Далее"/>					

Рисунок 6 – Форма «Добавить задание вида "Идентификаторы абонентов"»

1 Назначение элементов формы

- **На данный момент** – поиск последних актуальных характеристик абонента, имеющихся в хранилище данных (установка переключателя).
- **За период времени** – поиск истории изменения характеристик абонента за указанный период времени (установка переключателя):
 - **с** – ввод даты начала периода (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
 - **по** – ввод даты окончания периода (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Наименование организации** – ввод любой последовательности символов названия организации-клиента оператора связи длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Фамилия** – ввод любой последовательности символов фамилии физического лица длиной от 1 до 64, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Имя** – ввод любой последовательности символов имени физического лица длиной от 1 до 64, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.

- **Отчество** – ввод любой последовательности символов отчества физического лица длиной от 1 до 64, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Где искать** – выбор типа физического/юридического лица (установка одного или нескольких флажков):
 - клиентФЛ;
 - лицо, заключившее контракт;
 - клиентЮЛ;
 - абонентФЛ;
 - контактное лицо;
 - внутренний пользователь ЮЛ.
- Удостоверение личности:
 - **Серия** – ввод серии документа, удостоверяющего личность. Набор допустимых символов в поле определяется значением настроичного параметра Системы PRM_CHECKPHONEFORMAT и критерием наложения условия поиска:
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=1: любая последовательность цифр длиной до 16. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=2: любая последовательность цифровых или буквенных символов длиной до 16. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
 - **Номер** – ввод номера документа, удостоверяющего личность. Набор допустимых символов в поле определяется значением настроичного параметра Системы PRM_CHECKPHONEFORMAT и критерием наложения условия поиска:
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=1: любая последовательность цифр длиной до 16. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=2: любая последовательность цифровых или буквенных символов длиной до 16. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
- **Страна** – ввод любой последовательности символов названия страны длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Область** – ввод любой последовательности символов названия области длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Район** – ввод любой последовательности символов названия района длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Индекс** – ввод любой последовательности символов индекса длиной от 1 до 32, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Населённый пункт** – ввод любой последовательности символов названия населенного пункта длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:

- % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **Улица** – ввод любой последовательности символов названия улицы длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **Дом** – ввод любой последовательности символов номера дома длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **Корпус** – ввод любой последовательности символов идентификатора корпуса длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **Квартира** – ввод любой последовательности символов номера квартиры длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **Где искать** – выбор типа адреса (установка одного или нескольких флагков):
 - адрес регистрации(юр.адрес);
 - адрес доставки;
 - адрес установки.
 - **ИНН** – ввод любой последовательности цифр идентификационного номера налогоплательщика длиной от 1 до 12, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
 - **БИК** – ввод любой последовательности символов банковский идентификационного кода длиной от 1 до 32, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **ОКПО** – ввод любой последовательности символов кода ОКПО длиной от 1 до 20, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **ОКОНХ** – ввод любой последовательности символов кода ОКОНХ (ОКВЭД) длиной от 1 до 100, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
 - **Контактный E-mail** – ввод адреса электронной почты и выбор в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска:
 - Точное соответствие – для поиска абонентов с адресами электронной почты, точно соответствующими последовательности введенных символов;
 - Мaska – для поиска абонентов с адресами электронной почты, содержащими указанные символы. При выборе данного условия допускается вводить в поле любую последовательность символов длиной от 1 до 256, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.

- **Контактный телефон** – ввод номера телефона и выбор в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска. Набор допустимых символов в поле определяется значением настроичного параметра Системы PRM_CHECKPHONEFORMAT и критерием наложения условия поиска:
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=1:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов;
 - Маска – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=2:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов, которая может начинаться с символа «+»;
 - Маска – строка символов длиной от 1 до 18. Может начинаться с символа «+», а также включать цифры и символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
- **Контактный факс** – ввод номера факса и выбор в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска. Набор допустимых символов в поле определяется значением настроичного параметра Системы PRM_CHECKPHONEFORMAT и критерием наложения условия поиска:
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=1:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов;
 - Маска – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18. Может включать символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
 - PRM_CHECKPHONEFORMAT=2:
 - Точное соответствие – любая последовательность цифр длиной от 1 до 18 символов, которая может начинаться с символа «+»;
 - Маска – строка символов длиной от 1 до 18. Может начинаться с символа «+», а также включать цифры и символ «_» (подчеркивание) в произвольных позициях, означающий любую возможную цифру для поиска.
- **Далее** – переход к следующей закладке.

2 Правила заполнения формы

В случае если установлен хотя бы один флажок в группе «Где искать: клиентФЛ; клиентЮЛ; контактное лицо; лицо, заключившее контракт; абонентФЛ; внутренний пользователь ЮЛ», должно быть заполнено хотя бы одно из полей:

- **Наименование организации;**
- **Фамилия;**
- **Имя;**
- **Отчество.**

В случае если установлен хотя бы один флажок в группе «Где искать: адрес регистрации(юр.адрес)/ адрес доставки/ адрес установки», должно быть заполнено хотя бы одно из полей:

- **Страна;**
- **Область;**
- **Район;**
- **Индекс;**
- **Населенный пункт;**
- **Улица;**
- **Дом;**
- **Корпус;**

- Квартира.

3 Рекомендации по заполнению полей формы

Для корректного поиска данных юридического или физического лица по наименованию организации, фамилии, имени, отчеству или адресным данным, содержащим специально обрабатываемые символы, при заполнении полей формы рекомендуется:

- Заменять все специальные символы на символ пробела.

Например:

Для поиска данных юридического лица с названием «ЗАО Ветер-Мира Большие %%» в поле **Наименование организации** следует указать ЗАО Ветер Мира Большие .

Для поиска данных физического лица с фамилией «Римский-Корсаков» в поле **Фамилия** следует указать Римский Корсаков.

Для поиска данных абонента с адресом «198332, город 'Санкт-Петербург', ул.= 30-летия Октября, д. 5/а, кв.457» рекомендуется заполнить поля с адресной информацией следующим образом:

- в поле **Населенный пункт** указать Санкт Петербург;
 - в поле **Улица** указать 30 летия Октября;
 - в поле **Дом** указать 5;
 - в поле **Корпус** указать а;
 - в поле **Квартира** указать 457.
- Избегать такого маскирования значения поля, когда непосредственно перед маскирующим символом указан специально обрабатываемый символ.

Например:

Вместо %Северо-Западный Банк Сбербанка РФ,% (где % - маскирующий символ, означающий любую возможную комбинацию символов) в поле **Наименование организации** следует указать %Северо Западный Банк Сбербанка РФ%.

Вместо Римский-% в поле **Фамилия** следует указать Римский%.

К специально обрабатываемым символам относятся обратный слэш, запятая, точка, амперсанд, знак равенства, вопросительный знак, фигурные скобки, квадратные скобки, круглые скобки, дефис, точка с запятой, тильда, вертикальная черта, знак доллара, восклицательный знак, знак больше, звездочка, процент, подчеркивание, апостроф, двойной апостроф («\», «,», «.» «&», «==», «?», «{», «}», «[», «]», «(», «)», «-», «;», «~», «|», «\$», «!», «>>», «*», «%», «_», «'», «"»,)

Для корректного поиска данных физического лица по маскированным окончаниям фамилии, имени и отчества, рекомендуется задавать маску имени и отчества в одном поле.

Например, для поиска данных абонентов, фамилия которых начинается на «Иван», имя – на «Михаил», отчество – на «Степан» рекомендуется заполнить поля формы следующим образом:

- в поле **Фамилия** указать Иван%;
- в поле **Имя** указать Михаил% Степан%;
- поле **Отчество** не заполнять.

5 Добавить задание вида "Соединения"

Шаг 1: Параметры поиска:

За период времени с по

Тип ОС Сеть пр Сеть пд тфоп GSM CDMA

Правило, применяемое к телефонам

Телефон/MSISDN	Точное соответствие
Телефон внутр.(дополнительно)	Точное соответствие
Произвольный N Телеф	Точное соответствие
N пейджера	Точное соответствие

IMSI
IMEI/ESN
MIN(для CDMA)
Имя-Login
IP адрес
IP маска сети
E-mail
URL
PIN

N карты (тлф/таксф)
N базовой станции
Ид. коммутатора(узла связи)
Ид.пучка(транка)

Тип соединения

Рисунок 7 – Форма «Добавить задание вида "Соединения"»

1 Назначение элементов формы

- **За период времени** – поиск соединений за указанный период времени (установка переключателя):
 - **с** – ввод даты начала периода (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
 - **по** – ввод даты окончания периода (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Тип ОС** – выбор типа оператора связи (обязательная установка флагка):
 - Сеть ПР – оператор сети прямого радиовызова;
 - Сеть ПД – оператор сети передачи данных;
 - ТФОП – оператор телефонной сети общего пользования;
 - GSM – оператор связи стандарта GSM;
 - CDMA – оператор связи стандарта CDMA.
- **Выбрать все** – выбор всех типов оператора связи.
- **Очистить** – отмена выбора типов оператора связи (снятие флагков).
- **Правило, применяемое к телефонам** – выбор из списка вида соединения:
 - Соединения абонента ОС;
 - Соединения с произвольным N тел;
 - Соединения между двумя NN тел.
- **Телефон/MSISDN** – ввод номера телефона или MSISDN и выбор в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска (поле отображается, в случае если установлено правило «Соединения абонента ОС» или «Соединения между двумя NN тел»):
 - Точное соответствие – поиск номеров телефонов, точно соответствующих последовательности введенных символов;

- Начинается с – поиск номеров телефонов, начинающихся с указанной последовательности символов;
- Заканчивается на – поиск номеров телефонов, заканчивающихся указанной последовательностью символов;
- Содержит – поиск номеров телефонов, содержащих указанную последовательность символов;
- Мaska – поиск номеров телефонов, содержащих указанные символы. При выборе данного условия допускается вводить в поле любую последовательность цифр длиной от 12 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **Телефон внутр.(дополнительно)** – ввод внутреннего телефона абонента с выбором в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска (поле отображается, в случае если установлено правило «Соединения абонента ОС» или «Соединения между двумя NN тел»):
 - Точное соответствие – поиск номеров телефонов, точно соответствующих последовательности введенных символов;
 - Начинается с – поиск номеров телефонов, начинающихся с указанной последовательности символов;
 - Заканчивается на – поиск номеров телефонов, заканчивающихся указанной последовательностью символов;
 - Содержит – поиск номеров телефонов, содержащих указанную последовательность символов;
 - Мaska – поиск номеров телефонов, содержащих указанные символы. При выборе данного условия допускается вводить в поле любую последовательность цифр длиной от 1 до 8, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **Произвольный N Телеф** – ввод номера телефона второго участника соединения и выбор в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска (поле отображается, в случае если установлено правило «Соединения с произвольным N тел» или «Соединения между двумя NN тел»):
 - Точное соответствие – поиск номеров телефонов, точно соответствующих последовательности введенных символов;
 - Начинается с – поиск номеров телефонов, начинающихся с указанной последовательности символов;
 - Заканчивается на – поиск номеров телефонов, заканчивающихся указанной последовательностью символов;
 - Содержит – поиск номеров телефонов, содержащих указанную последовательность символов;
 - Мaska – поиск номеров телефонов, содержащих указанные символы. При выборе данного условия допускается вводить в поле любую последовательность цифр длиной от 12 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **№ пейджера** – ввод номера пейджера с выбором в раскрывающемся списке справа от поля соответствующего условия поиска:
 - Точное соответствие – поиск номеров, точно соответствующих последовательности введенных символов;
 - Начинается с – поиск номеров, начинающихся с указанной последовательности символов;
 - Заканчивается на – поиск номеров, заканчивающихся указанной последовательностью символов;
 - Содержит – поиск номеров, содержащих указанную последовательность символов.

- Маска – поиск номеров, содержащих указанные символы. При выборе данного условия допускается вводить в поле любую последовательность цифр длиной от 1 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **IMSI** – ввод любой последовательности цифр уникального международного идентификатора абонента длиной от 1 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **IMEI/ESN** – ввод любой последовательности цифр международного идентификатора мобильного оборудования/ электронного серийного номера длиной от 1 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **MIN(для CDMA)** – ввод любой последовательности цифр уникального идентификатора мобильного оборудования (для телефонов стандарта CDMA) длиной от 1 до 18, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **Имя-Login** – ввод любой последовательности символов имени пользователя сети передачи данных длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов.
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **IP адрес** – ввод уникального идентификатора (адреса) устройства, подключенного к сети Интернет, в десятизначном формате.
- **IP маска сети** – ввод любой последовательности символов, определяющих, какая часть IP-адреса идентифицирует сеть, длиной до 20 символов.
- **E-mail** – ввод любой последовательности символов электронного адреса пользователя сети передачи данных длиной от 1 до 128, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **URL** – ввод любой последовательности символов уникального адреса ресурса в сети Интернет (ссылки) длиной от 1 до 256, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - % – означает любую возможную комбинацию символов;
 - ? – означает любой возможный символ для поиска.
- **PIN** – ввод любой последовательности цифр персонального идентификационного номера абонента длиной от 1 до 20, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **N карты (тлф/таксф)** – ввод любой последовательности цифр номера телефонной/ таксофонной карты длиной от 1 до 20, которая может включать следующие символы в произвольных позициях:
 - _ (подчеркивание) – означает любую возможную цифру для поиска.
- **N базовой станции** – ввод идентификатора базовой станции в справочнике источника данных (хранилище).
- **Ид. коммутатора(узла связи)** – ввод идентификатора коммутатора в справочнике источника данных (хранилище).
- **Ид. пучка(транка)** – ввод идентификатора транка в справочнике источника данных (хранилище).
-  – выбор значений из соответствующего справочника (см. раздел [«Выбор значения из справочника»](#)).

- **Тип соединения** – выбор из списка типа:

- Все;
- GPRS;
- MMS;
- SMS;
- USSD;
- WAP;
- Антиопределитель номера;
- Безусловная переадресация;
- Все доп. услуги;
- Все идентификации доп.услуг;
- Все условные переадресации;
- Голос;
- Голосовая почта;
- Закрытая группа пользователей;
- Запрет всех входящих вызовов;
- Запрет всех вызовов;
- Запрет все исходящих вызовов;
- Запрет вх. вызовов в роуминге;
- Запрет входящих вызовов;
- Запрет исх. МН выз. кр. домаш.;
- Запрет исх. МН вызовов;
- Запрет исходящих вызовов;
- Запрос об услугах переадрес.;
- Запрос ограничения идентиф.;
- Запрос предоставл. идентиф.;
- Злонамеренная идентиф. вызова;
- Интернет услуги;
- Коммутируемые данные;
- Коммутируемый факс;
- Конференц-связь;
- Неизвестен;
- Ожидание вызова;
- Определитель номера;
- Переадрес. «абон-т недоступен»;
- Переадрес. «занято»;
- Переадрес. «нет ответа»;
- Перевод вызова;
- Удержание вызова.

- **Далее** – переход к следующей закладке.

2 Правила заполнения полей формы

В зависимости от правила, применяемого к телефонам, действуют следующие правила заполнения полей:

- **Соединения с произвольным N тел** – обязательно должно быть заполнено поле **Произвольный N телефон**.

- Соединения между двумя NN тел – обязательно должны быть заполнены поля:
 - Телефон/MSISDN;
 - Произвольный N телефон.
- Соединения абонента ОС – в зависимости от типа ОС:
 - Сеть ПР – должны быть заполнены поля:
 - Телефон/MSISDN;
 - № пейджера.
 - Сеть ПД – должно быть заполнено хотя бы одно из полей:
 - Телефон/MSISDN;
 - Имя-Login;
 - IP адрес;
 - IP маска сети;
 - E-mail;
 - URL;
 - PIN.
 - ТФОП – обязательно должно быть заполнено поле Телефон/MSISDN.
 - GSM – должно быть заполнено хотя бы одно из полей:
 - Телефон/MSISDN;
 - IMSI;
 - IMEI/ESN.
 - CDMA – должно быть заполнено хотя бы одно из полей:
 - Телефон/MSISDN;
 - IMSI;
 - IMEI/ESN;
 - MIN(для CDMA).

Данные правила могут не применяться, в случае если заполнено хотя бы одно из полей:

- N карты (тлф/таксф);
- N базовой станции;
- Ид. коммутатора(узла связи);
- Ид. пучка(транка).

6 Шаг 2: Выбор оператора связи

Шаг 1: Параметры поиска:	Шаг 2: Выбор оператора связи	Шаг 3: Выбор источников и времени старта
<input checked="" type="checkbox"/> BIS_Telco	<input checked="" type="checkbox"/> Tele2	<input checked="" type="checkbox"/> Неизвестен
<input type="button" value="Выбрать все"/> <input type="button" value="Очистить"/>		
<input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="Далее"/>		

Рисунок 8 – Закладка «Шаг 2: Выбор оператора связи» формы добавления задания

1 Назначение элементов формы

- <Наименование оператора связи> – выбор оператора связи, среди абонентов которого будет производиться поиск (обязательная установка флажка).
- Выбрать все – выбор всех операторов связи.
- Очистить – отмена выбора оператора связи (снятие флажков).
- Назад – переход к предыдущей закладке.
- Далее – переход к следующей закладке.

7 Шаг 3: Выбор источников и времени старта

Шаг 1: Параметры поиска:			Шаг 2: Выбор оператора связи		Шаг 3: Выбор источников и времени старта	
Источник	Тип	Доступность				
<input checked="" type="checkbox"/> DATA_SOURCE_NAME	Локальный	Доступен				
<input checked="" type="radio"/> Стартовать поиск немедленно <input type="radio"/> Позже вручную <input type="radio"/> В указанное время: 12.02.2008 18:02						
Назад		Сохранить				

Рисунок 9 – Закладка «Шаг 3: Выбор источников и времени старта» формы добавления задания

1 Назначение элементов формы

- <Наименование источника данных> – выбор источника данных, в котором будет производиться поиск (обязательная установка флашка). Подробную информацию о получении списка источников, содержащих данные требуемого формата, см. в разделе [«Просмотр доступных источников»](#).
- **Стартовать поиск немедленно** – запуск поиска сразу после сохранения поискового задания (установка переключателя).
- **Позже вручную** – запуск поиска вручную (установка переключателя).
- **В указанное время** – запуск поиска (установка переключателя) в указанное время и ввод даты и времени в поле (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#), значение по умолчанию – текущая дата).
- **Назад** – переход к предыдущей закладке.
- **Сохранить** – сохранение данных формы.

19 Формы для управления результатами поиска

1 Результаты поиска по заданию

Параметры задания															
ФИО: Иванов где искать ФИО: клиентФЛ, контактное лицо, лицо, заключившее контракт, абонент ФЛ															
Наименование: а где искать адрес: Операторы связи: все временной промежуток: с 24.01.2000 по 24.01.2008															
Всего: 2 На странице: 10 20 30 <<< 1 >>>															
#	# телефона / пейджера	Тип ОС	Оператор связи	Текущий статус абонента	ФИО юклиента / Наименование организации	Адрес регистрации / юр.адрес	#, дата заключения и окончания контракта	Паспортные данные	Дата рождения	Контактные телефоны (пол)	ИНН (юл)	Контактное лицо (юл)	Внутренне #	Дата актуальности	Период актуальности
1	+78129384401	GSM	Неизвестен	активен	Иванов Петр Михайлович	Доп. информация: ,Россия,, Индустриальный пр., д. 62, кв.16	#3 01.08.2002	4007 123456	5280540	1119384401	Иванов Петр Михайлович	нет	17.09.2007	18.09.2007 - 24.01.2008	
2	4401	GSM	Неизвестен	активен	Иванов Петр Михайлович	Доп. информация: ,Россия,, Индустриальный пр., д. 62, кв.16	#3 01.08.2002	4007 123456	5280540	1119384401	Иванов Петр Михайлович	нет	17.09.2007	18.09.2007 - 24.01.2008	
Всего: 2 На странице: 10 20 30 <<< 1 >>>															

Рисунок 10 – Пример формы результатов поиска по заданию

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Параметры задания».
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [<<< | 1 | >>>](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- – просмотр детальных результатов поиска.

2 Просмотр детальной информации о результатах поиска

Общая информация	
Дата актуальности	17.09.2007 00:00:00
Период актуальности информации	17.09.2007 00:00:00 - 24.09.2008 23:59:59
Номер телефона/пейджера	78129384401
Тип клиента	не известно
Признак группового номера	
Текущий статус абонента(Состояние телефона)	активен
Тип ОС: Оператор связи	GSM:t1
ФИО Клиента/Наименование организации	Иванов Петр Михайлович
Адрес регистрации/юр.адрес	Доп. информация: Россия, Индустриальный пр., д. 62, кв.16
Данные об услугах связи	
Активированные услуги	
Дополнительные данные для оператора GSM/CDMA	
IMSI	250021000121001
IMEI/ESN	355891110009944
ICC	8970102101210015FFFF
Доп параметры в зависимости от Типа ОС (для ТФОП)	
Адрес установки устройства	195030, Красногвардейский, Россия, Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д.62, корп.А, кв.135 Доп. информация:
Доп параметры Клиента (ЮЛ)	
Краткое наименование	Петр
Форма собственности	Михайлович
ИНН	1119384401
Факс	78121234567
Доп параметры Клиента (ФЛ)	
Паспортные данные	Тип: Неизвестно Серия: 4005 Номер: 183035 Выдан: 27.02.2004 74 о/м
ИНН	1119384401
Информация о контракте	
#, дата заключения и окончания контракта	#3, дата заключения контракта: 01.08.2002
Лицо, заключившее контракт	Иванов Иван Иванович
Паспортные данные лица, заключившего контракт	Серия: 4007 Номер: 123456 Выдан: 01.01.2007 УВД г. Новый
Контактные данные	
Контактное лицо	Петров Петр Петрович
Контактный телефон	5280540
Контактный факс	78121234567
E-mail	9384401@telefon.ru
Информация для доставки счета	
Адрес доставки счета	195030, Россия, Красногвардейский, Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д.62, корп.А, кв.135 Доп. информация:
Телефон для доставки счета	5280540
Факс для доставки счета	78127654321
E-mail доставки счета	utebya@dostavki.net
Информация о банке	
Наименование банка	Супер Банк
Адрес банка	Доп. информация: 190000, Россия, г.Новый, ул. Первая, д.13, корп. А, кв. 14
Расчетный счет	0000000000009384401
БИК	229384401
код ОКПО	39384401
код ОКОНХ	12345

Рисунок 11 – Пример формы просмотра детальной информации о результатах поиска

3 Экспорт результатов в файл отчета по заявке

Для ответа типа Абоненты

Данные об услугах связи
 Данные о контракте/договоре
 Доп. параметры для ТФОП
 Доп. параметры для GSM/CDMA
 Доп. параметры для Сетей ПД
 Доп. параметры Клиента - ЮЛ
 Доп. параметры Клиента - ФЛ (пасп. данные)
 Контактные данные
 Информация для доставки счета
 Информация о банке Абонента
 Список внутренних пользователей

Для ответа типа Соединения MS Word 2003 XML

Данные о коммутаторах
 Данные о типе услуги (ДВО)
 Данные о местоположении участников соединения
 Телефонный номер при переадресации

Дополнительные параметры для ТФОП

Внутренний N (доп.)
 N телеф. карты

Дополнительные параметры для GSM/CDMA

IMSI (Ид. абон. GSM/CDMA)
 IMEI/ESN (Ид.моб.ст.абон.GSM/CDMA)
 MIN (Ид. абон. CDMA)
 N SMS-центра, если тип соединения - SMS
 Код роумингового партнера

Для ответа типа Пополнения баланса

Идентификаторы Абонента

N Телефона
 Внутренний N (дополнит.)
 IMSI; IMEI/ESN; MIN
 LOGIN; IP-Адрес; EMAIL; PIN; URL
 Пейджер

Доп. параметры

Атрибуты документа основания платежа
 Место совершения платежа
 Банк совершения платежа
 Дополнительные атрибуты платежа

Результаты с внутренними ##: Все

OK | Закрыть окно

Рисунок 12 – Форма «Экспорт результатов в файл отчета по Заявке # <Номер заявки>»

1 Назначение элементов формы

- – выбор атрибута для включения в отчет по заявке (установка флажка).

- при выборе значений «Для ответа типа Абоненты», «Для ответа типа Соединения», «Для ответа типа Пополнения баланса» автоматически выбирается набор атрибутов для указанного типа ответа;
- при отмене выбора указанных значений происходит автоматическая отмена выбора соответствующих атрибутов.
- **Для ответа типа Соединения** – выбор из списка формата файла для экспорта отчета:
 - MS Word 2003 XML;
 - MS Excel 2003 XML.
- **Результаты с внутренними ##** – выбор из списка формата отображения результатов поиска, содержащих внутренние номера:
 - Все;
 - Не показывать;
 - Только с внутренними ##.
- **OK** – переход к форме «Импорт отчетов».
- **Закрыть окно** – закрытие окна.

4 Импорт отчетов

Дата	Имя файла	Описание	Просмотр отчёта
27.06.2008 09:58:13	rp_20080627_0958_events.xls	27.06.2008 09:58, Оператор поиска	
27.06.2008 09:57:02	rp_20080627_0957_subs.doc	27.06.2008 09:57, Оператор поиска	
27.06.2008 09:57:01	rp_20080627_0957_events.doc	27.06.2008 09:57, Оператор поиска	
24.06.2008 19:14:32	rp_20080624_1914_events.doc	24.06.2008 19:14, Александрова Екатерина	
24.06.2008 17:24:36	rp_20080624_1724_events.xls	24.06.2008 17:24, Александрова Екатерина	

Всего: 5
На странице: 10 | 20 | 30
<<< | 1 | >>>

Файл Browse...

Описание

Импорт

Рисунок 13 – Форма «Импорт отчетов»

1 Назначение элементов формы

- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [<<< | 1 | >>>](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- – просмотр загруженного ранее файла отчета.
- **Файл** – ввод полного имени файла для импорта.
- **Browse** – выбор файла отчета, который необходимо загрузить.
- **Описание** – ввод описания импортируемого файла отчета.
- **Импорт** – загрузка файла отчета.

20 Формы для работы со справочниками-картами

1 Базовые станции

ID	Источник данных	Operator связи	Зона (LAC)	Ячейка (CELL)	Адрес базовой станции	Дата включения базовой станции	Дата выключения базовой станции	Код коммутатора	Ид. базовой станции в Источнике	Координаты: Широта	Координаты: Долгота	Азимут направленности	Ширина диаграммы направленности	Номер частотного канала	Мощность
2	SOURCE_ONE	MegaTelco	2901	233	USA, Washington, 7	02.12.2006	31.12.2999	10	5	48°51'28,998"	2°17'40,297"	150	180	1	55.1
3	SOURCE_ONE	MegaTelco	2901	461	Санкт-Петербург, ул. Средняя, строение 7 к. 1	21.02.2004	31.12.2999	11k	3	61°33'27,097"	34°50'25,998"	160	65	718	44.5

Всего: 2
На странице: 10 | 20 | 30
<<< | 1 | >>>

Рисунок 14 – Форма «Базовые станции»

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Фильтры».
- **Источник** – выбор из списка источника, в котором хранятся данные о базовых станциях.
- **Оператор связи** – выбор из списка оператора связи, которому принадлежат данные о базовых станциях.
- **Зона (LAC)** – ввод идентификатора зоны местоположения базовой станции.
- **Ячейка (CELL_ID)** – ввод идентификатора соты местоположения базовой станции.
- **Адрес: город** – ввод любого количества начальных букв названия города.
- **Адрес: улица** – ввод любого количества начальных букв названия улицы.
- **Адрес: дом** – ввод номера дома.
- **Все записи** – выбор всех элементов справочника базовых станций (установка переключателя).
- **За период** – выбор записей за указанный период (установка переключателя):
 - **Дата с** – ввод начальной даты периода действия базовой станции (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
 - **Дата по** – ввод конечной даты периода действия базовой станции (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Применить** – вывод на экран списка базовых станций, удовлетворяющих условию фильтрации.
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [<<< | 1 | >>>](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- **Источник данных** – сортировка элементов списка по наименованию источников данных, зарегистрированных в Системе.
- **Оператор связи** – сортировка элементов списка по наименованию оператора связи.
- **Зона (LAC)** – сортировка элементов списка по зоне местоположения.
- **Ячейка (CELL)** – сортировка элементов списка по ячейке (идентификатору соты).
- **Код коммутатора** – сортировка элементов списка по коду коммутатора.
- **Ид.базовой станции в Источнике** – сортировка элементов списка по идентификатору базовой станции в справочнике источника (хранилище данных).

Данные о широте и долготе базовой станции хранятся в Системе в десятичном формате – возможны незначительные погрешности между значениями координат, загруженными в Систему и отображаемыми в таблице просмотра.

2 Рекомендации по заполнению полей формы

Для корректного поиска справочных данных о базовых станциях по адресным данным, содержащим специально обрабатываемые символы, при заполнении полей формы **Адрес: город**, **Адрес: улица**, **Адрес: дом** рекомендуется заменять все специальные символы на символ пробела. В результате будут найдены записи, содержащие как пробел на месте специальных символов, так и специальные символы на месте пробела.

Например, для поиска базовой станции с адресом «Санкт-Петербург улица = Ириновский_малый пр д 32» рекомендуется заполнить поля с адресной информацией следующим образом:

- в поле **Адрес: город** указать Санкт Петербург;
- в поле **Адрес: улица** указать Ириновский малый;
- в поле **Адрес: дом** указать 32.

В данном случае в результаты поиска могут быть включены следующие варианты: Ириновский малый пр д 32, Ириновский/малый пр д 32, Ириновский|Малый пр д 32, Ириновский_малый пр д 32, Ириновский-малый пр д 32.

К специально обрабатываемым символам относятся обратный слэш, запятая, точка, амперсанд, знак равенства, вопросительный знак, фигурные скобки, квадратные скобки, круглые скобки, дефис, точка с запятой, тильда, вертикальная черта, знак доллара, восклицательный знак, знак больше, звездочка, процент, подчеркивание, апостроф, двойной апостроф («\», «,», «.» «&», «==», «?», «{», «}», «[», «]», «(», «)», «-», «;», «~», «!», «\$», «!», «>», «*», «%», «_», «'», «"»)

2 Коммутаторы

ID	Источник данных	Оператор связи	Код коммутатора (внешнее представление)	Ид. коммутатора в источнике	Описание	Дата-Время начала действия коммутатора	Дата-Время окончания действия коммутатора
280	FIRST_DATA_SOURCE	Tele3	800	1	коммутатор оператора Теле3		
277	FIRST_DATA_SOURCE	Tele3	1	2			
283	FIRST_DATA_SOURCE	Tele3	448796543210321456	3			
308	FIRST_DATA_SOURCE	Tele3	11k	4			
307	FIRST_DATA_SOURCE	Tele3	14	5			
306	FIRST_DATA_SOURCE	Tele3	10	6			

Рисунок 15 – Форма «Коммутаторы»

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Фильтры».
- **Источник** – выбор из списка источника, в котором хранятся данные о коммутаторах.
- **Оператор связи** – выбор из списка оператора связи, которому принадлежат данные о коммутаторах.
- **Код коммутатора (внешнее представление)** – ввод кода коммутатора (как у оператора связи).

- **Все записи** – выбор всех элементов справочника коммутаторов (установка переключателя).
- **На диапазон дат** – выбор записей за указанный период (установка переключателя):
 - **Дата с** – ввод начальной даты периода действия коммутатора (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
 - **Дата по** – ввод конечной даты периода действия коммутатора (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Применить** – вывод на экран списка коммутаторов, удовлетворяющих условию фильтрации.
- На странице: 10 | **20** | 30 – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- <<< | **1** | >>> – выбор номера отображаемой страницы.
- **Источник данных** – сортировка элементов справочника по наименованию источника, в котором хранятся данные.
- **Оператор связи** – сортировка элементов справочника по наименованию оператора связи, которому принадлежат коммутаторы.
- **Код коммутатора (внешнее представление)** – сортировка элементов справочника по коду (наименованию) коммутатора у оператора связи.
- **Ид. коммутатора в источнике** – сортировка элементов справочника по идентификатору в справочнике источника (хранилище данных).

3 Транки

The screenshot shows the 'Trunks' form interface. At the top, there is a 'Filters' section with dropdown menus for 'Source' (All), 'Operator' (C3 Megafon), and 'Switch code'. Below these are dropdowns for 'Direction' (None), 'Trunk code', and 'Where the trunk is sent'. There are also two radio buttons: 'All entries' (selected) and 'In the date range'. A 'Apply' button is at the bottom of the filters. Below the filters, the message 'Total: 2 Pages: 10 | 20 | 30' is displayed. The main area contains a table with columns: ID, Source, Operator, Trunk code / external id. of the bunch, Trunk ID in the source, Description/Decryption of the trunk, Direction of the trunk/type of the bunch, Switch code, External operator code, Internal switch in the OS network, Start time of the trunk/bunch, and End time of the trunk/bunch. Two rows of data are shown:

ID	Source	Operator	Trunk code / external id. of the bunch	Trunk ID in the source	Description/Decryption of the trunk	Direction of the trunk/type of the bunch	Switch code	External operator code	Internal switch in the OS network	Start time of the trunk/bunch	End time of the trunk/bunch
99	DATA_SOURCE_NAME	C3 Megafon	798	7		Entering	321321				
103	DATA_SOURCE_NAME	C3 Megafon	6548	8		Exiting	321321				

At the bottom, the message 'Total: 2 Pages: 10 | 20 | 30' is repeated, along with navigation arrows <<< | 1 | >>>.

Рисунок 16 – Форма «Транки»

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Фильтры».
- **Источник** – выбор из списка источника, в котором хранятся данные о транках.
- **Оператор связи** – выбор из списка оператора связи, которому принадлежат данные о транках.
- **Код коммутатора** – выбор из списка кода (наименования) коммутатора у оператора связи (список доступен, если заполнено поле **Оператор связи**).
- **Направление транка/пучка** – выбор из списка направления:
 - Входящий;
 - Исходящий;
 - Неизвестно.
- **Код транка/пучка** – ввод кода транка (как у оператора связи).

- **Куда направлен транк** – выбор из списка направления транка:
 - – (все значения);
 - Не указано;
 - На коммутатор внутри ОС (**дополнительный выбор из списка кода коммутатора**);
 - На внешнего ОС (**дополнительный выбор из списка оператора связи**).
- **Все записи** – выбор всех элементов справочника транков (установка переключателя).
- **На диапазон дат** – выбор записей за указанный период (установка переключателя):
 - **Начало периода действия записи** – ввод начальной даты периода действия транка (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
 - **Окончание периода действия записи** – ввод конечной даты периода действия транка (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Применить** – вывод на экран списка транков, удовлетворяющих условию фильтрации.
- На странице: 10 | 20 | 30 – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- <<< | 1 | >>> – выбор номера отображаемой страницы.
- **Источник данных** – сортировка элементов справочника по наименованию источника, в котором хранятся данные.
- **Оператор связи** – сортировка элементов справочника по наименованию оператора связи, которому принадлежат транки.
- **Ид. транка в источнике** – сортировка элементов справочника по идентификатору в справочнике источника (хранилище данных).

4 Типы соединений

ID	Источник данных	Ид. типа соединения в источнике	Описание типа соединения	Дата-время начала действия типа соединения	Дата-время окончания действия типа соединения
25	FIRST_DATA_SOURCE		Неизвестен		
24	FIRST_DATA_SOURCE	1	Голос		
7	FIRST_DATA_SOURCE	2	Коммутируемые данные		
5	FIRST_DATA_SOURCE	3	Коммутируемый факс		
13	FIRST_DATA_SOURCE	4	SMS		
2	FIRST_DATA_SOURCE	5	WAP		
30	FIRST_DATA_SOURCE	6	MMS		
4	FIRST_DATA_SOURCE	7	GPRS		
31	FIRST_DATA_SOURCE	8	USSD		
20	FIRST_DATA_SOURCE	9	Интернет услуги		

Рисунок 17 – Форма «Типы соединений»

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Фильтры».
- **Источник** – выбор из списка источника, в котором хранятся данные о типах соединений.
- **Все записи** – выбор всех элементов справочника типов соединений (установка переключателя).
- **На диапазон дат** – выбор записей за указанный период (установка переключателя):

- **Дата с** – ввод начальной даты периода действия типа соединений (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
- **Дата по** – ввод конечной даты периода действия типа соединений (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Применить** – вывод на экран элементов справочника, удовлетворяющих условию фильтрации.
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [**<<< | 1 | 2 | 3 | 4 | >>>**](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- **Источник данных** – сортировка элементов справочника по наименованию источника, в котором хранятся данные.
- **Ид. типа соединения в источнике** – сортировка элементов справочника по идентификатору в справочнике источника (хранилище данных).

5 Типы платежей

#	Источник данных	Ид. типа платежа в источнике	Описание	Дата-время начала действия типа платежа	Дата-время окончания действия типа платежа
1	FIRST_DATA_SOURCE		Неизвестен		
2	FIRST_DATA_SOURCE	1	Платеж наличными в кассу или киоск экспресс-оплаты		
3	FIRST_DATA_SOURCE	2	Безналичное перечисление средств через Банк		
4	FIRST_DATA_SOURCE	3	Платеж по кредитной или дебетной пластиковой карте через банкомат		
5	FIRST_DATA_SOURCE	4	Платеж по карте Авансового платежа или Экспресс оплаты		
6	FIRST_DATA_SOURCE	5	Прогнозируемый на основании информации от абонента платеж.		
7	FIRST_DATA_SOURCE	6	Суммы, зачисленные от имени оператора связи		

Рисунок 18 – Форма «Типы платежей»

1 Назначение элементов формы

- / – скрыть/ отобразить область «Фильтры».
- **Источник** – выбор из списка источника, в котором хранятся данные о типах платежей.
- **Все записи** – выбор всех элементов справочника типов платежей (установка переключателя).
- **На диапазон дат** – выбор записей за указанный период (установка переключателя):
 - **Дата с** – ввод начальной даты периода действия типа платежей (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
 - **Дата по** – ввод конечной даты периода действия типа платежей (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Применить** – вывод на экран элементов справочника, удовлетворяющих условию фильтрации.
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [**<<< | 1 | 2 | 3 | 4 | >>>**](#) – выбор номера отображаемой страницы.
- **Источник данных** – сортировка элементов справочника по наименованию источника, в котором хранятся данные.

- [Ид. типа платежа в источнике](#) – сортировка элементов справочника по идентификатору в справочнике источника (хранилище данных).

6 Внутренние номера

The screenshot shows a search interface titled 'Фильтры' (Filters). It includes fields for 'Телефон' (Phone), 'Начало периода действия записи' (Start date of record validity period), and 'Окончание периода действия записи' (End date of record validity period). A 'Применить' (Apply) button is present. Below the filters, a message indicates 'Всего: 2' (Total: 2) and 'На странице: 10 | 20 | 30' (On page: 10 | 20 | 30). The main area displays a table with two rows of data:

#	Оператор связи, которому принадлежит номер	Номер телефона†	Дата, начиная с которой номер считается внутренним	Дата, по которую номер считается внутренним	Комментарий
1	BIS_Telco	79384401	23.06.2008	24.06.2008	
2	Tele3	789216004464	01.01.2007	01.01.2007	

Below the table, another message shows 'Всего: 2' (Total: 2) and 'На странице: 10 | 20 | 30' (On page: 10 | 20 | 30).

Рисунок 19 – Форма «Внутренние номера»

1 Назначение элементов формы

- **Телефон** – ввод номера телефона (точное соответствие);
- **Начало периода действия записи** – ввод начальной даты периода, в течение которого номер является внутренним (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
- **Окончание периода действия записи** – ввод конечной даты периода, в течение которого номер является внутренним (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#));
- **Применить** – вывод на экран списка номеров, удовлетворяющих условиям фильтрации;
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице;
- [<<< | 1 | >>>](#) – выбор номера отображаемой страницы;
- [Номер телефона](#) – сортировка элементов списка по номеру;
- – редактирование внутреннего номера;
- – удаление внутреннего номера.

7 Добавить/ Редактировать внутренний номер

Форма «Добавить/Редактировать внутренний номер»

Оператор связи: -

Номер телефона:

Дата с:

Дата по:

Комментарий:

Сохранить

Рисунок 20 – Форма «Добавить внутренний номер»/ «Редактировать внутренний номер №<идентификатор внутреннего номера>»

1 Назначение элементов формы

- **Оператор связи** – выбор из списка оператора связи, которому принадлежит номер.
- **Номер телефона** – ввод номера телефона, который будет являться внутренним.
- **Дата с** – ввод начальной даты периода, в течение которого номер будет являться внутренним (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Дата по** – ввод конечной даты периода, в течение которого номер будет являться внутренним (см. раздел [«Ввод даты и времени»](#)).
- **Комментарий** – ввод необходимого комментария.
- **Сохранить** – сохранение данных формы.

8 Доступные источники

Фильтры:

Тип данных: Все

Применить

Всего: 5
На странице: 10 | 20 | 30
<<< | 1 | >>>

#	Оператор связи	Источник	Тип данных	Период	Количество поисковых машин, обслуживающих источник	Тип источника	Статус источника	Доступность источника для поиска
1	t1	s1	Соединения	15.09.2008 - 15.09.2008	2	Локальный	Активен	Доступен
2	Test BFN	s1	Абоненты	- 24.09.2008	2	Локальный	Активен	Доступен
3	t1	s1	Абоненты	17.09.2007 - 18.09.2007	2	Локальный	Активен	Доступен
4	Test BFN	s1	Платежи	22.09.2008 - 22.09.2008	2	Локальный	Активен	Доступен
5	t1	s1	Платежи	02.09.2008 - 15.09.2008	2	Локальный	Активен	Доступен

Всего: 5
На странице: 10 | 20 | 30
<<< | 1 | >>>

Рисунок 21 – Форма «Доступные источники»

1 Назначение элементов формы

- ↑ / ↓ – скрыть/ отобразить область «Фильтры».

- **Тип данных** – выбор типа данных, доступных для поиска:
 - Все;
 - Соединения;
 - Абоненты;
 - Базовые станции;
 - Платежи.
- **Применить** – вывод на экран списка источников, удовлетворяющих условиям фильтрации.
- На странице: 10 | [20](#) | [30](#) – выбор количества элементов списка, отображаемого на странице.
- [**<<< | 1 | >>>**](#) – выбор номера отображаемой страницы.

21 Формы для выполнения вспомогательных операций

1 Форма входа в подсистему

The screenshot shows a login interface for the 'ПЕТЕР-СЕРВИС' system. At the top left is the company logo. To its right is the text 'ПЕТЕР-СЕРВИС'. Below this is a green horizontal bar containing the text 'Вход в систему'. Underneath is a grey area with two language selection buttons: 'RUS' and 'ENG'. To the right of these buttons is the text 'Вход в систему'. Below this text are two input fields: one for 'Логин:' (Login) and one for 'Пароль:' (Password). To the right of these fields is a large grey button labeled 'Вход в систему' (Login). At the very bottom of the interface is a copyright notice: '© 2007 ПЕТЕР-СЕРВИС'.

Рисунок 22 – Форма входа в подсистему

1 Назначение элементов формы

- **ПЕТЕР-СЕРВИС** – вызов формы входа в подсистему или главной страницы;
- **Вход в систему** – вызов формы входа в подсистему;
- **RUS** – отображение элементов интерфейса на русском языке;
- **ENG** – отображение элементов интерфейса на английском языке;
- **Логин** – ввод имени учетной записи пользователя;
- **Пароль** – ввод пароля пользователя;
- **Вход в систему** – вход в подсистему.

2 Основное меню



Рисунок 23 – Основное меню

1 Назначение элементов формы

- **Выход** – завершение работы, выход из подсистемы;
- **◀ / ▶** – скрыть/ отобразить основное меню;
- **RUS** – отображение элементов интерфейса на русском языке;
- **ENG** – отображение элементов интерфейса на английском языке;
- **Проведение поисков** – блок элементов интерфейса:
 - **Заявки** – вызов формы «Заявки» в случае, если выданы права на доступ к соответствующим элементам интерфейса;
 - **Новая заявка** – вызов формы «Новая заявка» в случае, если выданы права на доступ к соответствующим элементам интерфейса;
 - **Справочники** – отображение дополнительных ссылок [Базовые станции](#), [Коммутаторы](#), [Транки](#), [Типы соединений](#), [Типы платежей](#), [Внутренние номера](#), [Добавить внутренний номер](#) в нижней части основного меню в случае, если выданы права на доступ к соответствующим элементам интерфейса;
 - **Доступные источники** – вызов формы «Доступные источники»;
 - **Документация** – вызов документа «Подсистема «Рабочее место продукта DRS». Руководство оператора [DRS_WEB-DOC_USER_01]».

3 Календарь



Рисунок 24 – Календарь

1 Назначение элементов формы

- **◀ / ▶** – выбор месяца и года с помощью счетчика;
- **2007 ▾** – выбор года из списка;

- **Октябрь ▼** – выбор месяца из списка;
- **X** – закрыть форму.

4 Диалоговое окно подтверждения

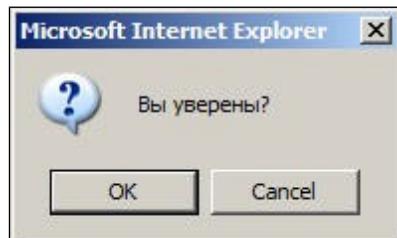


Рисунок 25 – Диалоговое окно подтверждения

1 Назначение элементов формы

- OK – подтверждение выполнения действия;
- Cancel – отмена выполнения действия.

5 Диалоговое окно обработки ошибок

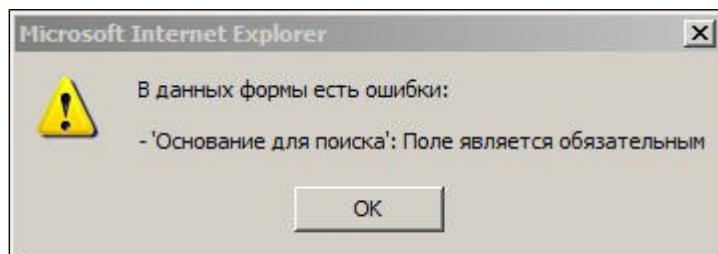


Рисунок 26 – Пример предупреждения

1 Назначение элементов формы

- OK, **X** – закрыть окно.

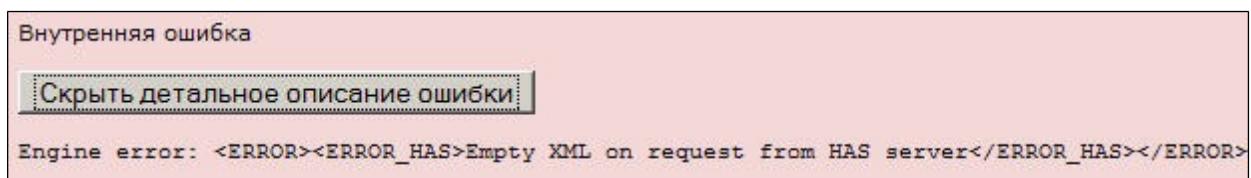


Рисунок 27 – Пример сообщения ошибке, связанной с работой сервера приложений

2 Назначение элементов формы

- Скрыть детальное описание ошибки /Показать детальное описание ошибки – скрыть или отобразить описание ошибки.

ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

Версия 001.00 от 23.11.2007

Документ создан.

Версия 002.00 от 15.01.2008

Глава «Назначение подсистемы» изменена: в разделе «Функции» из списка функций удалена загрузка данных.

Глава «Выполнение функций подсистемы» изменен. В разделе «Ввод даты и времени» удалено описание значения по умолчанию. В разделе «Добавление поискового задания» добавлено уведомление. В раздел «Просмотр результатов поиска» добавлено примечание о просмотре ошибок при выполнении задания. Изменены описания действий в разделах «Формирование отчета по всем заданиям», «Формирование отчета по выбранным заданиям», «Импорт отчетов». Добавлены разделы «Просмотр справочников-карт», «Управление справочником внутренних номеров». Удален раздел «Управление нормативно-справочной информацией», содержимое раздела перенесено в добавленные разделы и в документ «Подсистема «Рабочее место продукта DRS». Руководство оператора [DRS_WEB-DOC_USER_003].

Глава «Сообщения оператору» изменена: в разделе «Сообщение об ошибке, связанной с работой сервера приложений» изменено описание порядка действий.

Приложение А изменено. Актуализированы перечень и описание экранных форм, на которые есть ссылки в документе.

Версия 003.00 от 10.07.2008

Глава «Назначение подсистемы» изменена. В разделе «Назначение» изменено название базового продукта. В разделе «Глоссарий» изменена ссылка на документ.

Глава «Условия выполнения функций подсистемы» изменена. В разделе «Минимальный состав программных средств» добавлено требование SVC_WEB_ENGIN, DRS_HAS_API.

Глава «Выполнение функций подсистемы» изменена. Раздел «Основные действия» изменен: новое название «Вспомогательные операции», добавлен подраздел «Выбор значения из справочника». Раздел «Управление поисковыми заданиями» изменен: в подраздел «Добавление поискового задания» добавлена информация о добавлении задания вида «Пополнения баланса», добавлен подраздел «Просмотр списка заданий источникам». Раздел «Управление результатами поиска» изменен: в подраздел «Просмотр результатов поиска» добавлена информация о внутренних номерах, добавлен подраздел «Формирование отчета по заданиям заявки». Раздел «Просмотр справочников-карт» изменен: добавлены подраздел «Просмотр справочника типов платежей», информация о фильтрации записей, для которых не задан период действия.

Глава «Сообщение оператору» изменена: добавлен раздел «Сообщение об ошибке выполнения задания в источнике».

Приложение А изменено. В описании форм «Добавить задание вида "Карточка абонента"/ "Пополнения баланса", «Экспорт результатов в файл отчета по заявке» актуализированы состав и назначение элементов формы. В описании формы «Добавить задание вида "Идентификаторы абонентов"» добавлены рекомендации по заполнению полей формы. В описании формы «Базовые станции» добавлены информация о формате представления и рекомендации по заполнению полей формы. Добавлено описание форм «Список заданий источникам по заданию», «Типы платежей». Удалено описание окна оповещения системы безопасности.

Версия 004.00 от 27.09.2008

Глава «Назначение подсистемы» изменена. В разделе «Функции» в список функции добавлен просмотр доступных источников.

Глава «Условия выполнения функций подсистемы» изменена. В разделе «Минимальный состав программных средств» приведен перечень ПО, установленного у конечного пользователя.

Глава «Выполнение функций подсистемы» изменена. В разделе «Управление результатами поиска» в подразделе «Формирование отчета по заданиям заявки» актуализирован перечень данных отчета по соединениям в формате MS Excel. Добавлен раздел «Просмотр доступных источников».

Приложение А изменено. В описании формы «Заявки» изменено описание поля «Дата с»; в описании формы «Список заданий по заявке» изменен список значений поля «Тип задания», изменено название поля «Задания с внутренними ## в результатах», изменено описание полей

«Дата с» и «Дата по» (добавлены правила автоматического заполнения полей); для формы «Добавить задание вида «Карточка абонента» изменен скриншот, добавлено описание поля «ICC»; для формы «Добавить задание вида «Идентификаторы абонентов» изменен скриншот, изменено описание полей «Серия» и «Номер» для удостоверения личности, изменено описание полей «Контактный Email», «Контактный телефон» и «Контактный факс»; для формы «Просмотр детальной информации о результатах поиска» изменен скриншот; в описании формы «Транки» изменены названия полей «Дата с» и «Дата по»; добавлена форма «Доступные источники».