# НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА21

РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАММИСТА 643.11150642.5096-05 32 01-М

### ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» ПОДСИСТЕМА «НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ЗАЯВОК ПОД РАБОТУ С СОФТС»

Документ является руководством системного программиста.

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний, банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все встречающиеся в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС», 2014

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, 36. Тел.: + 7 (812) 326-12-99; факс: + 7 (812) 326-12-98.

ps@billing.ru; www.billing.ru

## СОДЕРЖАНИЕ

| 1 | ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ                   |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
|   | УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ |  |  |
| _ | Интерактивный режим              |  |  |
|   | Режим командной строки           |  |  |
|   | Проверка подсистемы              |  |  |
|   | Настроечные параметры            |  |  |
| 3 | КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ                |  |  |
|   | ТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА       |  |  |

#### ГЛАВА

# 1 общие сведения

Подсистема «Настройка сервера заявок под работу с СОФТС» (SSP\_SCRIPT.RQS\_SETUP\_SOFTS) предназначена для обеспечения использования сервера заявок RQS сервером приложений SSP в составе СОФТС. В ходе работы подсистемы производится заполнение справочников, а также выдача прав и привилегий на объекты базы данных.

#### 1 Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS

Таблица REQ\_SCENARIO\_GROUPS (таблица для хранения пользовательских групп типов поисковых заданий) подсистемы DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения) заполняется следующими значениями (Таблица 1).

Таблица 1 – Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS

| RSCG_ID | Наименование  | Описание  |
|---------|---|---|
| 1       | Идентификатор строки «Добавить<br>задание по телефону» (Add phone-<br>based search job)                         | Идентификатор строки «Добавить<br>задание по телефону» (Add phone-<br>based search job)                         |
| 2       | Идентификатор строки «Добавить<br>задание поиска по базовым<br>станциям» (Add base station-based<br>search job) | Идентификатор строки «Добавить<br>задание поиска по базовым<br>станциям» (Add base station-based<br>search job) |
| 3       | Идентификатор строки «Добавить<br>задание поиска по<br>принадлежности» (Add owner-<br>based search job)         | Идентификатор строки «Добавить<br>задание поиска по<br>принадлежности» (Add owner-based<br>search job)          |

#### 2 Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS

Таблица REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS (таблица хранения соответствия типов поисков, используемых при взаимодействии с клиентским приложением, и групп сценариев – сценариев поиска в терминах RQS) подсистемы SSP\_APP\_SERVER\_SCR (Схема сервера приложений SSP) заполняется следующими значениями (Таблица 2).

Таблица 2 – Заполнение таблицы REQ SCENARIO GROUPS SRCH TPS

| RSCGST_ID | RSGS_RSCG_ID | RSGS_RQSC_ID |
|-----------|--------------|--------------|
| 1         | 1            | 50           |
| 2         | 1            | 44           |
| 3         | 1            | 55           |
| 4         | 1            | 47           |
| 5         | 1            | 53           |
| 6         | 1            | 45           |
| 7         | 1            | 52           |

#### ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» ПОДСИСТЕМА «НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ЗАЯВОК ПОД РАБОТУ С СОФТС»

| 8  | 2 | 50 |
|----|---|----|
| 9  | 2 | 44 |
| 10 | 2 | 49 |
| 11 | 3 | 46 |
| 12 | 3 | 55 |
| 13 | 3 | 51 |

#### 3 Заполнение таблицы OBJ\_TYPES

В таблице OBJ\_TYPES (Типы объектов) подсистемы SVC\_AUTH\_SCR для типов объектов SPO\_RQS\_TASK и SPO\_REQUESTS значение REF\_FIELD меняется на DEPARTMENT\_ID.

ГЛАВА

# 2 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ

Установка подсистемы осуществляется в интерактивном или автоматическом режиме.

#### 1 Интерактивный режим

Для запуска скрипта в интерактивном режиме необходимо запустить командный файл install.bat или выполнить команду sqlplus /NOLOG @setup.sql.

Ответить на запросы параметров установки:

- Database <<RQS>> name база данных сервера заявок. Значение по умолчанию: DATADB;
- AUTH password пароль для схемы AUTH, в которую установлена подсистема SVC\_BASE\_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);
- REQSRV user on DATADB password пароль для схемы REQSRV, в которую установлена подсистема DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- SSP\_APP\_SERVER user name (in uppercase) имя схемы, в которую установлена подсистема SSP\_APP\_SERVER (Сервер приложений SSP). Вводится в верхнем регистре. Значение по умолчанию: SSP APP SERVER:
- SSP\_APP\_SERVER password пароль для схемы, в которую установлена подсистема SSP\_APP\_SERVER (Сервер приложений SSP);
- SOFTS administrator name имя пользователя Администратора. Значение по умолчанию: softsadmin;
- softsadmin password пароль пользователя Администратора;
- SOFTS department name наименование подразделения, в которое входит пользователь Администратор. Значение по умолчанию: softs department;
- SOFTS department description описание подразделения, в которое входит пользователь Администратор. Значение по умолчанию: softs department;
- SOFTS department prefix префикс подразделения, в которое входит пользователь Администратор. Значение по умолчанию: softsdpt;
- Rewrite groups privileges? (Y/N) флаг перезаписи привилегий групп прав. Значение по умолчанию: «N».

#### 2 Режим командной строки

Для запуска скрипта в режиме командной строки следует выполнить команду: sqlplus /NOLOG @./setup\_cmd.sql "&rqs\_db\_name" "&base\_user" "&base\_pass" "&reqsrv\_user" "&reqsrv\_pass" "&ssp\_app\_server\_user" "&ssp\_app\_server\_pass" "&softs\_admin\_user" "&softs\_admin\_pwd" "&softs\_department\_name" "&softs\_department\_desc" "&softs\_department\_prefix" "&rewright\_groups\_privs" rme.

- rqs\_db\_name база данных сервера заявок;
- base\_user имя схемы, в которую установлена подсистема SVC\_BASE\_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);

- base\_pass пароль для схемы, в которую установлена подсистема SVC\_BASE\_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);
- reqsrv\_user пользователь базы данных, в которую установлена подсистема DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- reqsrv\_pass пароль пользователя базы данных, в которую установлена подсистема DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- ssp\_app\_server\_user имя схемы, в которую установлена подсистема SSP\_APP\_SERVER (Сервер приложений SSP);
- ssp\_app\_server\_pass пароль для схемы, в которую установлена подсистема SSP\_APP\_SERVER (Сервер приложений SSP);
- softs\_admin\_user имя пользователя Администратора;
- softs\_admin\_pwd пароль пользователя Администратора;
- softs\_department\_name наименование подразделения, в которое входит пользователь Администратор;
- softs\_department\_desc описание подразделения, в которое входит пользователь Администратор;
- softs\_department\_prefix префикс подразделения, в которое входит пользователь Администратор;
- rewright\_groups\_privs флаг перезаписи привилегий групп прав (Y/N).

#### 3 Проверка подсистемы

Для проверки корректности установки подсистемы следует убедиться, что лог-файлы i\_impl.log, install\_reg.log, params.log, setup.log не содержат сообщений об ошибках, а лог-файл setup.log завершается записью вида:

\_\_\_\_\_

- END SETUP

\_\_\_\_\_

- NAME: '<название подсистемы>'
- VERSION: '<версия подсистемы>'

#### 4 Настроечные параметры

Во время установки подсистемы производится установка значения параметра подсистемы DRS\_RQS\_API (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения):

#### 5061000012 - RQS\_DRCT\_CNTRL\_EMAIL\_PROC

Процедура отправки сообщений электронной почты по событиям прямого контроля.

Используется поле VALUE\_STRING.

Значение: .EMAIL\_API\_PG.SendEMail.

#### ГЛАВА

# 3

## комплект поставки

В комплект поставки подсистемы входят серверная часть и документация.

#### 1 Серверная часть:

- check\_version.sql скрипт проверки зависимостей;
- install.bat запуск подсистемы в интерактивном режиме;
- i\_impl.sql реализация;
- i\_reg.sql определение констант с информацией об устанавливаемой версии подсистемы;
- i\_reg\_end.sql регистрация версии;
- i\_reg\_start.sql скрипт регистрации подсистемы и начала установки;
- params.sql запуск установки параметров;
- setup.sql файл запуска установки подсистемы;
- setup\_cmd.sql запуск подсистемы в автоматическом режиме (передача параметров через командную строку);
- dicts/client\_versions.sql скрипт заполнения справочника CLIENT\_VERSIONS (таблица соответствий версий сервера приложений и клиентского приложения);
- dicts/req\_scenario\_groups.sql скрипт заполнения справочника REQ\_SCENARIO\_GROUPS (таблица хранения пользовательских групп типов поисковых заданий);
- dicts/req\_scenario\_groups\_srch\_tps.sql скрипт заполнения справочника REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS (таблица соответствий типов поисков, используемых при взаимодействии с клиентским приложением, и групп сценариев – сценариев поиска в терминах RQS);
- script/appparams.sql скрипт установки параметров;
- script/auth softs admin group init.sql инициализация группы SOFTS ADMIN GROUP;
- script/auth\_softs\_user\_group\_init.sql инициализация группы SOFTS\_USER\_GROUP;
- script/createsoftsadminuser.sql скрипт создания пользователя с правами администратора;
- script/enu\_application\_messages.sql скрипт регистрации сообщений подсистемы на английском языке;
- script/rus\_application\_messages.sql скрипт регистрации сообщений подсистемы на русском языке.

#### 2 Документация:

SSP\_SCRIPT.RQS\_SETUP\_SOFTS-DOC\_ADMIN-RUS.DOC – руководство системного программиста.

## ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

Версия 001.00 от 12.03.2014

Документ создан.