

ОСНОВНЫЕ ПОДСИСТЕМЫ (ЯДРО) СЕМЕЙСТВА ПРОДУКТОВ SPS

**ГЛОССАРИЙ
11150642.3222106.00505.BT.01.5.М**

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»
ОСНОВНЫЕ ПОДСИСТЕМЫ (ЯДРО) СЕМЕЙСТВА ПРОДУКТОВ SPS

Документ является словарем для документации на продукт «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS» (PETER-SERVICE SVC_BASE). Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к Вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний и банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все использованные в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС», 2008-2009

Сертификат соответствия Системы сертификации «Связь» №ОС-1-СТ-0177.

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, Шпалерная, 36.

tel: + 7 812 3261299; fax: + 7 812 3261298

ps@billing.ru; www.billing.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....
2	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....
А.....	
Абонент.....	
Адаптер SMD (538).....	
Администратор Системы.....	
Архивные данные.....	
В.....	
Внутренние номера.....	
Г.....	
Группа прав (правовая группа).....	
Д.....	
Диапазон номеров.....	
Дополнительные номера.....	
З.....	
Задание (поисковое задание).....	
Задание источнику.....	
Заявка (запрос).....	
И.....	
Инициатор.....	
Интерфейсные привилегии.....	
Информационная система.....	
Источник данных.....	
К.....	
Карта авансового платежа (карта экспресс-оплаты).....	
Клиент.....	
Квитовка.....	
Л.....	
Локальный источник данных.....	
М.....	
Международный формат телефонного номера.....	
Международный номер.....	
Н.....	
Номерная емкость.....	
О.....	
Объектные привилегии.....	
Оперативные данные.....	
Оператор загрузки данных.....	
Оператор поиска.....	
Оператор связи.....	
Отвержение пакетов данных.....	
П.....	
Пакет данных (Пакет).....	
Платеж.....	
Протокол взаимодействия SMD (538).....	
Пункт управления правоохранительных органов (ПУ).....	
Р.....	
Результаты поиска.....	
Руководитель.....	
С.....	
Связанные номера.....	
Сервер заявок.....	

Сложные условия поисковых заданий.....
Служба загрузки.....
Служба файлового шлюза.....
Справочник-карта (карта).....
Т.....
Тип платежа.....
Тип оператора связи.....
Тип формата загрузки.....
Транк.....
У.....
Удаленный источник.....
Уполномоченные органы.....
Ф.....
Файловое хранилище.....
Формат данных.....
Формат загрузки.....
Формат имени файла.....
Х.....
Хранилище данных.....
Ц.....
Цепочка перепродаж телефонного номера.....
3 АББРЕВИАТУРЫ.....
ESN.....
ICC.....
IMSI.....
IMEI.....
GPRS.....
LAC.....
MAC.....
MCC.....
MIN.....
MMS.....
MNC.....
SMS.....
TA.....
USSD.....
WAP.....
УПАТС.....
ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА.....

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Документ содержит список терминов и сокращений для применения в документации на систему «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS» PETER-SERVICE SVC_BASE (далее по тексту – Система).

Термины и сокращения отсортированы в глоссарии по алфавиту.

Термины и определения, приведенные в настоящем документе, не являются общепринимыми, а предназначены исключительно для использования в рамках Системы.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1 А

1 Абонент

Физическое лицо - потребитель услуг, предоставляемых *Оператором связи*.

2 Адаптер SMD (538)

Специальная подсистема, обеспечивающая взаимодействие *Операторов связи* с Уполномоченными органами по Протоколу взаимодействия SMD (538).

3 Администратор Системы

Сотрудник *Оператора связи*, ответственный за настройку Системы, назначение прав пользователям и проведение аудита их деятельности.

4 Архивные данные

Данные, которые не должны быть доступны для поиска сразу после загрузки в Хранилище данных.

2 В

1 Внутренние номера

Особые номера телефонов, при наличии которых в Результатах поиска проставляется специальный признак, позволяющий *Оператору поиска* отфильтровать такие результаты.

3 Г

1 Группа прав (правовая группа)

Именованный объект Системы, которому назначается набор полномочий на доступ к элементам интерфейса и объектам Системы.

4 Д

1 Диапазон номеров

Последовательность номеров телефонов, ограниченная начальным и конечным номерами, указанными в Международном формате.

2 Дополнительные номера

Номера, которые не выдаются *Операторами связи* непосредственно Абонентам. Например, фиктивные номера-заглушки, групповые номера УПАТС, номера телефонных шлюзов, номера SMS-центров и т.д.

5 3

1 Задание (поисковое задание)

Исходные данные для проведения поиска с указанием *Источников данных*, в которых его нужно проводить.

2 Задание источнику

Задание на проведение поиска информации в определенном *Источнике данных*.

3 Заявка (запрос)

Электронное представление документа, являющегося основанием для проведения поиска.

6 И

1 Инициатор

Сотрудник уполномоченных органов или службы безопасности *Оператора связи*, передающий *Запросы* на получение необходимой информации и получающий отчеты по *Результатам поиска*.

2 Интерфейсные привилегии

Набор прав, определяющий доступные пользователю элементы графического интерфейса.

3 Информационная система

Справочно-поисковая система, которая содержит базы данных операторов связи, необходимые для обеспечения проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях электросвязи.

4 Источник данных

Раздел *Хранилища данных* или внешняя информационная система со специально определенным программным интерфейсом, которая обеспечивает запрос информации и возврат *Результатов поиска*.

7 К

1 Карта авансового платежа (карта экспресс-оплаты)

Инструмент пополнения баланса, позволяющий зачислить сумму на счет *Клиента* или получить доступ к услугам связи путем активации. Обычно представляет собой специальную карту с указанными на ней номиналом, порядковым номером и секретным кодом, закрытым защитным слоем. В результате активации карты баланс лицевого счета *Клиента* пополняется на сумму, эквивалентную номиналу карты.

2 Клиент

Физическое или юридическое лицо, заключившее с *Оператором связи* договор на обслуживание и оплачивающее счета за услуги связи, оказанные его *Абонентом*.

3 Квитовка

Процедура сверки данных о *Платеже*, выполняемая автоматически или вручную, в результате которой запись о платеже добавляется в одну из опорных таблиц. Опорные таблицы являются источником первичной информации о регистрации факта платежа.

8 Л

1 Локальный источник данных

Логический раздел *Хранилища данных*, информация в котором доступна для поиска.

9 М

1 Международный формат телефонного номера

Способ представления телефонного номера, позволяющий Абонентам совершать телефонные междугородные и международные звонки.

Телефонный номер в международном формате включает в себя код страны, код зоны нумерации и зоновый телефонный номер. Максимальная длина такого номера составляет 15 цифр.

2 Международный номер

Телефонный номер, представленный в *Международном формате*.

10 Н

1 Номерная емкость

Диапазоны номеров, которыми владеют *Операторы связи* на некоторый момент времени.

11 О

1 Объектные привилегии

Набор прав, определяющий доступные пользователю действия над объектами Системы.

2 Оперативные данные

Данные, которые должны быть доступны для поиска сразу после загрузки в *Хранилище*.

3 Оператор загрузки данных

Сотрудник уполномоченных органов или службы безопасности *Оператора связи*, управляющий загрузкой данных в *Хранилище*.

4 Оператор поиска

Сотрудник специализированного подразделения, занимающийся поисковой работой, обработкой *Заявок* и *Результатов поиска*, а также формированием отчетов.

5 Оператор связи

Юридическое лицо, действующее на основании лицензии и предоставляющее услуги связи своим клиентам и другим операторам связи согласно заключенным договорам. Оператор связи обеспечивает предоставление информации в ответ на *Задания поиска* в определенном формате.

6 Отвержение пакетов данных

Исключение данных, поступивших в *Пакете*, из общего массива хранимой и обрабатываемой информации.

12 П

1 Пакет данных (Пакет)

Набор данных, загруженных в Систему в рамках одного цикла загрузки.

2 Платеж

Факт однозначного сопоставления суммы оплаты услуг связи и идентификатора *Клиента* для последующего ее отнесения на баланс клиента *Оператора связи*. Характеризуется *Типом платежа*.

3 Протокол взаимодействия SMD (538)

Правила взаимодействия *Операторов связи* с Уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, принятые Постановлением Правительства РФ от 27.08.2005 №538.

4 Пункт управления правоохранительных органов (ПУ)

Информационная система на стороне Уполномоченных органов, которая подключается к информационной системе на стороне *Оператора связи* посредством Адаптера SMD (538).

13 Р

1 Результаты поиска

Информация, поступившая в качестве ответов на Задания от различных Источников данных.

2 Руководитель

Руководитель специализированного подразделения, определяющий полномочия *Операторов поиска* и осуществляющий контроль за соблюдением регламентов по системным журналам.

14 С

1 Связанные номера

Идентичные телефонные номера одного Абонента. Примером связанных номеров могут служить «прямые» международные номера (содержащие код географически определяемой зоны нумерации) и «федеральные» (содержащие код географически не определяемой зоны нумерации) в сетях сотовой связи. В этом случае один и тот же номер может быть задан как с одним кодом (например, 812), так и с другим (например, 921).

2 Сервер заявок

Набор подсистем, обеспечивающих обработку поисковых Запросов в Системе.

3 Сложные условия поисковых заданий

Параметры Поисковых заданий, заданные в специальном формате:

- в виде маски;
- с разными критериями наложения условий и объединенные в рамках одного задания;
- объединенные логическими операциями И/ИЛИ в рамках одного задания.

4 Служба загрузки

Экземпляр Подсистемы файловой загрузки в хранилище данных семейства продуктов SPS (PETER-SERVICE DRS_DWH_LOADER), зарегистрированный в операционной системе.

5 Служба файлового шлюза

Экземпляр подсистемы «Система регистрации файлов» (PETER-SERVICE DRS_GATEWAY), зарегистрированный в операционной системе.

6 Справочник-карта (карта)

Сводный справочник, состоящий из элементов соответствующих справочников различных Источников данных. Каждому элементу в справочнике-карте присваивается локальный идентификатор, которому ставится в соответствие идентификатор в справочнике Источника данных. Обновление информации в сводных справочниках обеспечивается процессом синхронизации.

15 Т

1 Тип платежа

Идентификация Платежа по способу и месту приема платежа от конкретного плательщика:

- наличный платеж – принимается в кассах Оператора связи, дилеров, агентов по приему платежей; через терминальные устройства;
- безналичный платеж – принимается на основании платежных документов на перечисление средств со счета в банке;
- по банковской карте – принимается в банкоматах или кассах банков по пластиковым банковским картам;
- по карте авансового платежа/ карте экспресс-оплаты – принимается в результате активации карты; факт активации регистрируется специализированной системой *Оператора связи*;
- условный/обещанный/оперативный платеж – является обещанием *Клиента* произвести *Платеж* или информацией о платеже, не подтвержденной платежным документом; принимается через Internet, по телефону.

При невозможности однозначного отнесения платежа к тому или иному типу на основании информации *Источника данных*, *Платеж* относится к типу «Прочие».

2 Тип оператора связи

Стандарт сети связи, в рамках которой *Оператор связи* предоставляет набор услуг. Приняты следующие сокращения для обозначения типа оператора связи:

- GSM – оператор связи стандарта GSM;
- CDMA – оператор связи стандарта CDMA;
- ТФОП – оператор телефонной сети общего пользования (PSTN);
- Сеть ПД – оператор сети передачи данных;
- Сеть ПР – оператор сети прямого радиовызова.

3 Тип формата загрузки

Алгоритм загрузки данных определенного формата в *Хранилище данных*: правила обработки данных в зависимости от их полноты и периода актуальности. В зависимости от конфигурации в Системе могут быть зарегистрированы следующие типы формата загрузки:

- Срез – определяет правила загрузки полностью выгруженных данных на определенный момент времени (дату актуальности). *Пакет* типа «срез» содержит все данные, актуальные на определенный момент времени.
- Выгрузка – определяет правила загрузки полностью выгруженных данных, для которых определен диапазон дат их актуальности. Начальная дата периода актуальности – самая ранняя дата актуальности из данных *Пакета*. Конечная дата периода актуальности – дата выгрузки *Пакета*.
- Обновление-срез – определяет правила загрузки обновления (актуализации) данных среза на определенный момент времени (дату актуальности). *Пакет* типа «обновление-срез» содержит только те записи, которые изменились по отношению к срезу: были удалены, изменены или добавлены.
- Обновление-выгрузка – определяет правила загрузки обновления данных, для которого определен диапазон дат актуальности. *Пакет* типа «обновление-выгрузка» содержит данные, изменившиеся по отношению к выгрузке: удаленные, измененные, добавленные. В отличие от обновления-среза данный формат содержит всю историю изменений за определенный период актуальности.
- Событие – определяет правила загрузки данных, зафиксированных на конкретную дату и время. На одну дату может быть представлено несколько *Пакетов* (например, при почасовой загрузке).

4 Транк

Выделенный частотный ресурс (пучок соединительных линий) между коммутационными центрами.

16 У

1 Удаленный источник

Любая информационная система, которая поддерживает *Протокол взаимодействия SMD(538)*. В качестве удаленных источников для Системы могут выступать подключенные каскадно региональные Системы, имеющие свои Хранилища данных, а также информационные системы *Оператора связи* и *Уполномоченных органов*, подключенные по *Протоколу взаимодействия SMD (538)*.

2 Уполномоченные органы

Государственные органы, уполномоченные в соответствии с Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» осуществлять поиск информации в Системе по запросам следственных органов или в целях проведения внутренних расследований и оперативно-розыскных мероприятий.

17 Ф

1 Файловое хранилище

Набор каталогов, предназначенный для работы с загружаемыми файлами данных.

2 Формат данных

Способ представления данных для загрузки, определяющий их структуру и тип.

3 Формат загрузки

Регистрационная запись в Хранилище данных с уникальным именем, которая определяет *Оператора связи*, от которого поступают данные, Формат данных и Тип формата загрузки.

4 Формат имени файла

Способ представления имени файла для загрузки, определяющий структуру имени файла.

18 Х

1 Хранилище данных

База данных, предназначенная для сбора, накопления и длительного хранения консолидированных данных. Хранилища данных имеют специфические структуры данных и режимы работы с ними, ориентированные на быстрый поиск и извлечение информации.

19 Ц

1 Цепочка перепродаж телефонного номера

Ряд последовательных перепродаж телефонного номера (в составе Диапазона номеров), совершаемых Операторами связи между собой.

3 АББРЕВИАТУРЫ

1 ESN

Electronic Serial Number – электронный серийный номер, уникальный идентификатор мобильного оборудования стандарта CDMA, присваиваемый производителем.

2 ICC

Integrated Circuit Card – серийный (заводской) номер SIM-карты.

3 IMSI

International Mobile Subscriber Identity – уникальный международный идентификатор Абонента (электронный номер SIM-карты).

4 IMEI

International Mobile Equipment Identity – международный идентификатор мобильного оборудования (телефона) стандарта GSM, присваиваемый производителем.

5 GPRS

General Packet Radio Service – служба пакетной передачи данных по радиоканалу.

6 LAC

Location Area Code – идентификатор зоны местоположения.

7 MAC

Media Access Control – уникальный серийный номер, присваиваемый каждому сетевому устройству для идентификации его в сети.

8 MCC

Mobile Country Code – числовой код страны подвижной связи.

9 MIN

Mobile Identification Number – уникальный идентификатор мобильного оборудования (телефона) стандарта CDMA, присваиваемый Оператором связи.

10 MMS

Multimedia Messaging Service – служба мультимедийных сообщений, позволяющая отправлять и принимать мультимедийные сообщения при помощи мобильного телефона.

11 MNC

Mobile Network Code – числовой код сети подвижной связи.

12 SMS

Short Message Service – служба коротких сообщений, позволяющая принимать и отправлять текстовые сообщения при помощи мобильного телефона.

13 TA

Time Advanced – время прохождения сигнала от телефона до базовой станции (время опережения). Параметр для определения дальности нахождения абонента от базовой станции.

14 USSD

Unstructured Supplementary Service Data – стандартный сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

15 WAP

Wireless Application Protocol – протокол беспроводного доступа, средство получения доступа к ресурсам Интернет посредством только мобильного телефона.

16 УПАТС

Учрежденческо-Производственная Автоматическая Телефонная Станция.

ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

Версия 001.00 от 30.05.2008

Документ создан.

Версия 002.00 от 03.10.2008

Глава «Термины и определения» изменена. Добавлены термины *Квитовка*, *Тип формата загрузки*, *Формат загрузки*. Изменено определение формата данных и формата имени файла. Удалены термины *Выгрузка*, *Срез*, *Обновление*, их определения перенесены в определение типа формата загрузки.

Версия 003.00 от 26.01.2009

Глава «Термины и определения» изменена. Добавлены термины *Диапазон номеров*, *Дополнительные номера*, *Международный формат телефонного номера*, *Международный номер*, *Цепочка перепродаж телефонного номера*.